平成30年7月豪雨災害相談Q&A

平成30年7月5日より降り続いた豪雨を原因として発生した平成30年7月豪雨災害につき、心よりお見舞い申し上げますとともに、広島司法書士として少しでも被災者の皆様のお役に立てるよう、災害相談Q&Aを作成いたしました。

本Q&Aを作成するに当たり、日本司法書士会連合会「災害時相談事例Q&A」、新日本法規出版「Q&A災害時の法律実務ハンドブック（平成18年発行）」、日本弁護士連合会・災害復興支援委員会「東日本大震災法律相談Q&A」、弁護士法人淀屋橋・山上合同編・著「震災法律Q&A（バージョン2：166問・原稿基準日2011年3月31日）」、弁護士法人杜協同阿部・佐藤法律事務所「震災法律相談Q&A」を参照させていただきました。この場にて感謝申し上げます。

広島司法書士会 総合相談センター			
広島	月～金	12：00～15：00	082-511-7196
福山	月、水、金	13：00～15：00	084-926-4654
	火、木	17：00～19：00	084-926-4654
	土	10：00～12：00	084-926-4654
北部	第2・3・4水曜日	17：30～19：30	面談
		予約受付番号	0824-63-2217
江田島	第2・4木曜日	13：00～16：00	面談
	第3木曜日	13：00～15：00	面談
		予約受付番号	082-224-1313
ボランティアセンターでの相談活動			
くれ災害ボランティアセンター (呉市役所本庁1階エレベーター前フロア)	月～金	10：00～12：00	面談

※ 予約受付番号は、月～金曜日9時から17時の間、対応しております。

広島司法書士会災害対策本部

平成30年7月10日作成・8月20日更新

【目次】

第1	登記・境界関係	8
1	権利証（登記識別情報）を紛失してしまった場合	8
2	隣地との境界がわからなくなった場合	8
3	建物が滅失した場合	8
第2	近隣関係	10
1	隣地のブロック塀が倒れ、家が損壊した場合	10
2	豪雨による土砂等で倒れた塀を新たに立て直す場合	11
3	隣家が倒壊しかかっている場合	12
第3	借地関係	13
1	借地上の建物が滅失してしまった場合	13
2	借地上の建物が一部損壊した場合	13
3	知らないうちに土地所有者が第三者に土地を売却していた場合	14
4	賃貸人の立場からみた再築関係	14
5	借地人から災害でも倒れない堅固な建物を建てたいと言われた場合	15
第4	借家関係	15
1	避難をした場合の家賃について	15
2	豪雨による土砂等で借家が損壊した場合の修繕費用	15
3	契約書に「借家の損壊については、すべて借家人が修繕する」という特約がある場合	15
4	家主への修繕要求の可否	16
5	借家が滅失してしまった場合	17
第5	売買関係	17
1	豪雨の前に不動産の売買契約を締結していたが、豪雨を原因として不動産が損壊してしまった場合	17
2	災害後の調査の結果、建物に不具合があったことが判明した場合	17
3	豪雨による工事の影響等	18
第6	家事関係	19
1	同時死亡の推定について	19
2	相続放棄	19
第7	債務関係	20
1	住宅ローンについて	20
2	ローンで購入した自動車が壊れた場合	20

3	リース物件が使用できなくなった場合	21
第8	保険関係	21
1	保険金の請求に必要なもの	21
2	保険料の支払いについて	22
3	保険金の請求期間	22
4	被保険者も受取人も亡くなった場合の保険金	22
第9	消費者問題関係	23
1	災害後に修理業者と法外な値段で契約を結んでしまった場合	23
2	災害後に必要のない浄水器を購入してしまった場合	23
3	その他災害時に発生しやすい消費者問題	24
第10	労働関係	25
1	災害を理由とした労働者の欠勤について	25
2	災害を原因とした欠勤による労働者に対する不利益処分	25
3	災害でケガをした労働者が休職扱いになった場合	26
4	災害のため給与の支払が困難な場合	27
5	諸手続	28
第11	税金関係	28
1	被災者に対する税法上の減免措置について	28
2	被災者に対する租税の緩和措置	29
3	お問い合わせ先	29
第12	金融関係機関の対応	30
1	預金の払戻し	30
2	紙幣・貨幣の汚染、損傷	30
3	災害者への対応	31
4	日本証券業協会	32
第13	被災した建物（半壊以上）を解体する自治体	32
1	広島市	32
2	呉市	33
3	府中市	34
4	東広島市	35
5	坂町	35
第14	各省庁等の情報	36
1	生活・生業再建支援パッケージ	36

(1)	生活の再建支援	36
(2)	生業の再建支援	36
(3)	各種手続きについて	36
(4)	医療・健康のこと	36
2	内閣府	37
(1)	行政上の権利利益の満了日の延長	37
(2)	期限内に履行されなかった行政上の義務の履行の免責	37
(3)	法人の破産手続開始の決定の特例	37
(4)	相続の承認又は放棄すべき期間の特例	37
(5)	民事調停法による調停の申立ての手数料の特例	38
3	法務省	38
(1)	特設ページ	38
(2)	総合法律支援法関係	38
(3)	平成30年特定災害関連義援金に係る差押禁止等に関する法律	39
(4)	外国人に係る出国事実の照会について	39
4	厚生労働省	39
(1)	平成30年7月豪雨に関する情報	39
(2)	保険料等について	40
(3)	被保険者証を提示できない場合について	40
(4)	公費負担医療について	41
(5)	妊産婦を守る情報共有マニュアルについて	41
(6)	保険証や現金がない場合の取扱い	41
(7)	国民年金保険料の免除について	42
(8)	平成30年7月豪雨に伴う雇用保険における特別措置	42
(9)	平成30年7月豪雨等に伴う雇用保険の特例措置に関するQ & A	42
(10)	平成30年7月豪雨等に伴う雇用保険基本手当の特例措置について ..	43
(11)	雇用調整助成金の特例（平成30年7月25日追加特例）	44
(12)	厚生年金保険料等に関する納付期限の延長措置について	45
(13)	緊急小口資金の貸付けの実施	45
(14)	激甚災害の指定及び雇用保険の特例	46
(15)	被災された事業主の方へ	46
(16)	従業員の方、仕事をお探しの方へ	46
(17)	避難所生活を過ごされる方々の健康管理に関するガイドライン	46

(18)	平成30年7月豪雨に伴う派遣労働に関する労働相談Q & A	46
(19)	賃金や解雇などの労働条件について、使用者が守らなければならないこと	47
(20)	雇用維持のお願い	47
5	財務省	47
6	環境省	48
(1)	がれきの撤去を行った場合の費用償還に関する手続き	48
(2)	動物の飼養及び保管に関する通知	48
7	国土交通省	49
(1)	通れるマップ	49
(2)	自動車検査証の有効期間の再伸長について	49
8	経済産業省	49
(1)	被災した電気・ガスの需要家からの申し出に応じ、支払期日の延長、不使用月の料金免除等を行う特別措置の認可を実施	49
(2)	平成30年台風第7号及び前線等に伴う大雨による災害に関して被災中小企業・小規模事業者対策	50
9	農林水産省	51
(1)	平成30年7月豪雨における食料のプッシュ型支援について	51
(2)	農林水産関係被害への支援対策	51
10	総務省	51
(1)	生活支援情報案内	51
(2)	行政相談センター「きくみみ広島」の設置	52
(3)	本人確認が困難な場合の携帯電話契約の本人確認方法の特例	52
(4)	被災者に対する減免措置等	52
(5)	通信料金について	53
(6)	生活支援情報案内	53
11	国税庁	53
12	中小企業庁	54
13	金融庁	54
(1)	被災者の方の口座開設について	54
(2)	住宅ローンなどを利用されている被災者の皆様	54
(3)	生命保険及び損害保険を契約されている被災された皆さまへ	54
(4)	「平成30年7月豪雨金融庁相談ダイヤル」の開設	54

(5) 義援金等を装った詐欺にご注意	55
14 消費者庁	55
(1) 平成30年7月豪雨消費者トラブル110番	55
(2) 架空請求対策パッケージ	55
(3) 災害に関連する主な相談例とアドバイス	55
(4) 自然災害にみる消費者トラブルー被災した住宅の修理トラブルから、便 乗商法までー	56
15 警察庁	56
(1) 震災に便乗した義援金詐欺にご注意を	56
(2) 復興支援を名目とした「名義貸し」トラブルの手口に要注意	57
16 広島市	57
(1) 被災者支援総合窓口	57
(2) 私有地のがれき撤去費用を全額還付	58
17 東広島市	58
18 江田島市	58
19 広島県警	59
(1) 行方不明者相談ダイヤルの開設	59
(2) 運転免許証を紛失・破損した場合の再交付について	59
(3) 出張型再交付手続き	60
(4) 運転免許証の有効期間	60
第15 専門職等相談窓口	60
1 広島司法書士会	60
2 広島弁護士会	61
3 広島法務局	61
4 広島県土地家屋調査士会	62
5 中国税理士会	62
6 広島国税局	62
7 広島労働局	62
8 心のケア相談窓口	63
(1) 広島県総合精神保健福祉センター	63
(2) 広島市精神保健福祉センター	63
(3) 独立行政法人労働者健康安全機構	63
9 広島県社会保険労務士会	63

10	国民生活センター	64
11	日本司法支援センター（法テラス）	64
12	広島県建築士会等	64
13	中国四国管区行政評価局「災害特別行政相談所」	64
14	生命保険協会「災害地域生保契約照会制度」	65
15	中小企業組合等共同施設等災害復旧事業	65
16	24時間子供SOSダイヤル	65
17	性被害ワンストップセンターひろしま	66
18	Heavy Rain Disaster Emergency Information	66
19	災害緊急ペット相談窓口	67

第1 登記・境界関係

1 権利証（登記識別情報）を紛失してしまった場合

自宅等で保管していた権利証（登記識別情報）を紛失してしまった場合でも、所有権等の権利を失うわけではありません。

登記手続に関しても、事前通知制度（不動産登記法23条1項）や資格者代理人による本人確認情報制度（不動産登記法23条4項各号）を利用することで、自宅売却の際の所有権移転登記や抵当権設定登記等は可能です。

また、登記識別情報を紛失した場合、登記識別情報の失効を管轄法務局に申出ることができます（不動産登記規則65条）。この場合も上記と同様、事前通知制度や本人確認情報制度を利用することで、登記申請を行うことができます。

なお、権利証（登記識別情報）を紛失した場合、再発行することはできません。

2 隣地との境界がわからなくなった場合

法務局に地図や地積測量図が備え付けられている土地である場合、当該資料に基づき、境界を再度復元することも可能であると考えられます。仮に、法務局に地図や地積測量図が備え付けられていない土地においても、境界の再復元が可能な場合もありますので、境界の復元等については、土地家屋調査士にご相談されることもご検討ください。

私法上の境界について争いが生じた場合、当事者間の話合いで解決できればそれが一番ですが、それでも解決がつかない場合の裁判手続としては、調停、訴訟があります。いずれの場合も、測量をすることになった場合は、測量費用の負担が問題となります。

境界の紛争に関し、簡易迅速な手続として、平成17年度にできた筆界特定制度が注目されています（<http://www.moj.go.jp/MINJI/minji104.html>）。

なお、公法上の境界については、私人間で勝手に取り決めることはできません。この場合は、境界確定訴訟によることとなります。

3 建物が滅失した場合

(1) 罹災証明書と建物滅失登記

全壊として罹災証明書が発行された場合であっても、不動産登記法の規定するところの「滅失」に該当するとは限りません。建物としての用途性を失

っているか、また、容易に修繕することができないか等を総合的に判断して建物滅失登記の可否を判断する必要があります。また、逆に「半壊」と判定されたケースであっても、建物滅失登記として処理する場合や床面積の減少による建物表示変更登記として処理する場合などがあり、容易に修繕することができるか、また、建物の所有者が当該建物を修繕して使用する意思があるか、などを総合的に判断する必要があります。事例として、以下のようなケースが考えられます。

ア 建物のほとんどが現存するのにかかわらず、罹災証明書で全壊と判定され、後にすべてを解体した場合

建物滅失登記を行うこととなります。

イ 建物のほとんどが現存するのにかかわらず、罹災証明書で全壊と判定され、後に修繕し、災害前と同じ構造、床面積の建物とした場合

登記手続は不要です。

ウ 建物のほとんどが現存するのにかかわらず、罹災証明書で全壊と判定され、後に一部を取り壊し、修繕し、災害前の建物よりも床面積が減少した場合や建物の種類や構造が変更した場合

建物表示変更登記を行うこととなります。

エ 建物の半分ほどが現存し、罹災証明書で全壊（又は半壊）と判定され、後にすべてを解体した場合

建物滅失登記を行うこととなります。

オ 建物の半分ほどが現存し、罹災証明書で全壊（又は半壊）と判定され、後に修繕し、災害前と同じ構造、床面積の建物とした場合

登記手続は不要です。

カ 建物の半分ほどが現存し、罹災証明書で全壊（又は半壊）と判定され、後に修繕し、災害前の建物よりも床面積が減少した場合や建物の種類や構造が変更した場合

建物表示変更登記を行うこととなります。

（２）滅失原因と滅失年月日

建物滅失登記申請の際には、建物がいつ、どのような原因で滅失したのかを明らかにする必要があります。建物の滅失とは、社会通念上建物としての効用を有しない状態となったことをいうので、必ずしも建物全体が倒壊や流失していなくても、建物の用途に供することができなくなった時点で建物の

滅失と認定することになります。例えば、居宅の一部が平成30年7月7日の豪雨による土砂等で倒壊し、もはや居住の用に供することができない状態のものを9月に完全に解体・撤去した場合であっても滅失年月日は、平成30年7月7日ということになります。平時における建物滅失の原因としては、「取壊し」、「倒壊」、「滅失」が一般的ですが、地震、津波、火災、豪雨など、複合的な災害が発生している場合には、滅失原因を特定することが困難であり、阪神・淡路大震災の際の職権による滅失登記の原因及びその日付は、すべて「平成7年1月17日震災」とされたことと同様の処理がなされるものと予想されます。

もちろん、建物の滅失原因が地震その他の災害による倒壊であることが明らかの場合などは、滅失原因を「倒壊」としても差し支えありません。火災保険には加入しているが、地震保険には加入していない家屋の場合などは、「年月日倒壊」と記録された閉鎖登記事項証明書を添付しても保険金を受領することができず、「年月日焼失」と記録された閉鎖登記事項証明書を添付することで、保険金を受領できたというような事例も阪神・淡路大震災の際には報告されており、また、後日、建物所有者からの申出により、滅失原因の更正がなされたケースもあると聞き及んでいます。いずれにしても滅失原因には、細心の注意が必要となる点ご注意ください。

第2 近隣関係

1 隣地のブロック塀が倒れ、家が損壊した場合

土地の工作物の設置または保存に「瑕疵」（その物がその種類において本来備えているべき（特に安全性に関する）性状・設備を欠いていること）があった場合、その瑕疵による損害の賠償責任は、一次的には占有者に、占有者に注意義務違反がない場合は所有者の責任となります（民法717条1項）。

所有者の責任は無過失責任とされており、「瑕疵」につき何の落ち度がなくとも責任を負わなければならないのが原則です。

それでは、予測不可能な大きな災害が原因の場合でも、所有者は常に損害賠償責任を負わなければならないのでしょうか。前述のとおり、土地工作物責任における瑕疵とは、安全性に関する性状・設備を欠いていることですから、たとえ豪雨による土砂等より倒壊したとしても、工作物が通常要求される安全性を備えていた場合は、「不可抗力」に基づくものとして、損害賠償

責任を免れる可能性があります。

2 豪雨による土砂等で倒れた塀を新たに立て直す場合

境界線上の塀の建直しについては、原則として双方共に負担することになり、負担割合は2分の1ずつとなります。塀を建てなければ自己所有地に土砂が流れ込んでくる可能性がある場合は、原則として隣地の所有者に請求できますが、一定の割合で負担を求められる可能性があります。

(1) 土地所有者同士（境界標）の場合

塀を自己所有地内に建てる場合であれば、隣人に気兼ねすることなく塀の建直しができますが、その場合の費用は自己負担となります。問題は隣地にかかっている場合です。

境界上にある塀がいわゆる境界標である場合、その設置費用については、民法上規定があります。

土地の境界の境界標の設置につき、まず、民法223条は「共同の費用で、境界標を設けることができる」と定め、境界標の費用につき、同法224条は「相隣者が等しい割合で負担する」と定めています。

この規定からすれば、費用は折半ということになるでしょう。まずは隣人とどのような塀を建てるか話し合った上で、費用についても折半をベースに交渉してください。なお、話し合いで解決ができないときは、民事調停を申し立てるという方法がありますが、調停の席でも負担割合は平等ということになると考えられます。

(2) 建物所有者同士の場合

建物所有者同士の関係でも、建物と建物の間に空き地がある場合の囲障の設置につき、民法225条1項は「(建物の)各所有者は、他の所有者と共同の費用で、その境界に囲障を設けることができる」と規定し、負担割合について民法226条は「相隣者が等しい割合で負担する」と定めていますので、同様の結論となります。参考までに、囲障の品質については、民法225条2項において、当事者間に協議が調わない場合につき、「板塀又は竹垣その他これらに類する材料のものであって、かつ高さ二メートルのものでなければならない」との定めがありますが、これより品質のよい囲障を希望する場合、希望する者が増加額を負担すれば設置することも定められています（民法227条）。

(3) 隣の土地と高低差があり、境界の塀を設置する必要があるとき

ア 原則

いわゆる妨害予防請求権の問題であると考えられます（塀を立てなければ土砂が流れ込んでくる可能性があるため、それを予防するための請求権です。）。この点については、これまで、請求された側が費用を負担すべきであると考えられてきました。

イ 裁判例

しかし、高低差のある土地の場合で、請求者である低地所有者にも一定の負担を認めた判例があります（横浜地裁昭和61年2月21日判決・判例時報1202号97頁）。これは、4メートルの高低差のある低地所有者から高地所有者に対して、妨害予防請求としてなされた擁壁の改修請求につき、これまでの判例に照らせば全額高地所有者の負担になると思われるところ、「被告（注・高地所有者）所有土地の崩落を予防することは原告（注・低地所有者）所有土地にとっても等しく利益になり、その予防工事に莫大な費用を要することも明らかであるから、右予防工事については土地相隣関係調整の見地から（中略）民法223条、226条、229条、232条等の規定を類推適用して（中略）共同の費用をもってこれを設置すべきものと解するのが相当である」とした上で、原告の改修請求を認めたものです。妨害予防請求権の問題のみならず、高低差のある土地間の境界表の費用負担割合の問題においても、参考にすべき裁判例といえるでしょう。

3 隣家が倒壊しかかっている場合

ご自身の住んでいる家の隣家が倒壊しかかっており、不安を感じている場合、まず、隣家の土地及び建物の登記事項証明書を取得することが考えられます。

土地と建物の所有者が一致する場合は、その方が所有者である可能性が高いので、連絡を取り対策を求めましょう。本来は所有者が負担して対策すべきですが、費用負担をある程度ご自身ですることによって円滑に話がまとまることもあります。費用負担をどうするか合意した上で、所有者ではなくご自身で対策をとる方法もあります。

土地と建物の所有者が違う場合は、借地になっていると思われます。建物の所有者に対策を求めると同時に土地所有者にも連絡をした方がよいでしょう。

建物の登記がない場合は、土地所有者に対策を求める以外にないと考えられます。いずれの場合でも所有者に連絡が取れなかった場合、もしくは連絡が取れても何らの対応をしてもらえない場合は、正当防衛もしくは緊急避難として自ら撤去や崩壊防止の工事等を行うことも可能と思われませんが、後日その費用を弁償してもらえない保障はありません。なお所有者が解体費の負担が不可能なことを理由に解体を拒むことも考えられますが、解体費は全額援助される可能性もありますので、公的援助制度の有無を確認されるとよいでしょう。

第3 借地関係

1 借地上の建物が滅失してしまった場合

借地上の建物が滅失してしまったとしても、借地権は原則として消滅しません。また、建物が全壊した場合には借地権は消滅する旨の特約も無効です。

建物の再築をする場合、賃貸人の承諾は要件とされていません。また、承諾料の支払義務はありませんが、賃貸人との権利関係の安定と借地期間の延長の確保の観点からは賃貸人の承諾を得ることに努力すべきです。

再築後の借地期間につきましては、平成4年8月1日前に成立した借地契約か否か、賃貸人の承諾ないし異議の有無、堅固な建物か非堅固な建物かなどにより期間が異なります。

また、仮に、増改築禁止特約や再築禁止特約があっても、災害による全壊のような場合には、その特約が想定していた局面と異なると考えられます。したがって、もし、再築について地主の承諾が得られない場合には、裁判所に対し、地主の承諾に代わる許可を与えるように申し立てることができます（借地借家法17条2項、同18条）。

2 借地上の建物が一部損壊した場合

原則として賃貸人の承諾なく修理することができます。ただし、修理制限特約（一定の修理・修繕について賃貸人の承諾を必要とする特約）に合理性が認められるものは有効ですので、信頼関係を破壊するような修理は特約違反を理由として契約が解除される危険性があります。なお、通常の修理・修繕まで禁止、制限する特約は無効と考えられます。

3 知らないうちに土地所有者が第三者に土地を売却していた場合

(1) 原則論

建物所有を目的とする借地権は、借地権の登記又は借地上の建物の登記を備えていれば、第三者に対しても主張することができます。

したがって、借地上の建物が全壊した場合、借地上の建物の登記は失効するため、原則として、借地権の登記がない限り、新しい土地所有者に対して借地権を主張することはできなくなります。

(2) 一定の立看板を設置していた場合

ただし、借地人は、借地権の登記がなくても、全壊した建物に関する所在、家屋番号、種類、構造などの登記事項、全壊した日時、新しい建物を建てる旨、及び自分の住所氏名を記載した立看板を立てた上で、滅失の日から2年以内に新しい建物を建築し、かつ、当該建物の登記をすることで、新しい土地所有者に対しても借地権を主張することができます(借地借家法10条2項)。

(3) 特別法

また、災害時には、政令によって大規模な災害の被災地における借地借家に関する特別措置法(以下、「借地借家特別措置法」といいます。)が適用される場合があります。

この政令が施行された場合は、建物が滅失した借地人は、借地権の対抗力の特例では、借地借家法10条1項の場合において建物の滅失があっても、その滅失が特定大規模災害によるものであるときは、政令の日から6か月間は第三者に対抗することができます(借地借家特別措置法4条1項)。なお、6か月が経過した後は、借地権者がその建物を特定するために必要な事項等を土地の上の見やすい場所に掲示する時は、政令の日から起算して3年間は借地権を第三者に対抗することができることとなりました(借地借家特別措置法4条2項)。

4 賃貸人の立場からみた再築関係

前述のとおり、災害による倒壊の場合、再築自体を禁止することはできませんが、契約で建物の規模、用途などを制限している場合には、その特約は有効です。

したがって、その特約に違反する建物を建てることは止めさせることができ、また場合によれば特約違反により契約を解除できます。

ただし、建物の規模、用途などの制限の特約についても、変更することが相当と認められる場合には、申立により裁判所が借地条件を変更することができる場合があります（借地借家法17条1項）。

5 借地人から災害でも倒れない堅固な建物を建てたいと言われた場合

義務的にこれに応じなければならないということはありませんが、これを拒んだ場合、借地人から借地条件変更の裁判（借地借家法17条1項）を提起されることがあります。そして、その場合、通常は、裁判所は、建替承諾料の支払いや地代の増額と引換えに、堅固な建物に建て替えることを認める決定を出すことが多い傾向にあります。

第4 借家関係

1 避難をした場合の家賃について

家屋に住み続けられないと判断し避難した場合の家賃ですが、借家の使用が客観的に不能であると考えられる場合には、家賃の支払義務はないと考えられます。

他方、借家の使用が客観的に不能であるとまで考えることができない場合、家賃の支払義務が発生する可能性があります（大審院明治37年9月29日判決・民録10輯1196頁参照）。ただし、緊急事態ですので、家主と協議をすることが望ましいでしょう。

2 豪雨による土砂等で借家が損壊した場合の修繕費用

損壊の程度、内容にもよりますが、①必要な修繕であり、②修繕が可能な場合には、家主に対して修理を請求することができます。また、家主が修理をしてくれない場合、使用収益できない割合に応じて賃料の一部支払を拒むことができます。

なお、修繕期間中、家主から建物を明け渡してほしい旨の要請があった場合、必要な範囲で一時退去に応じる必要があります（民法606条2項）。

3 契約書に「借家の損壊については、すべて借家人が修繕する」という特約がある場合

一般的に、修繕費を借家人の負担とする特約自体は有効と解されています。もっとも「すべて借家人が修繕する」として修繕義務の範囲が明示され

ていないような場合には、借家人が負担する修繕の範囲は、小規模な修繕ないし通常生ずべき破損の修繕の範囲に限られるべきと考える立場が有力です。今回のような予想外の大規模な災害による損壊については、特約があったとしても借家人は修繕義務を負わないと考えるべきです。

この点につき、古い判例ですが、予想外の天災による修繕義務は賃借人に及ばないとしたものがあります（大審院大正10年9月26日判決・民録27輯1627頁）。

4 家主への修繕要求の可否

賃貸人は、賃借物の使用及び収益に必要な修繕をなす義務を負うとされています（民法606条1項）。

しかし、家主はどんな場合にもこの修繕義務が生じるわけではなく、①必要な修繕であること、②修繕が可能であること、という2つの要件を満たす場合に生じるとされています。

このうち、①修繕の必要性については、修繕しなければ賃借人が契約によって定まった目的に従って使用収益することができない状態になった場合に認められます。

②修繕の可能性については、物理的・技術的な面だけではなく、経済的な観点からも判断されます。

経済的な観点というのは、例えば、修繕費用が新築費用に匹敵する程に高額になる場合や、賃料の安さに比して修繕費が過大にかかるような場合に、修繕可能性がないと考えることがあるということです。

一般的にはこのように考えられていますが、具体的にどのように修繕するかは家主との協議によるところも多いので、まずは家主に相談してみて、そのうえで弁護士・司法書士等に相談してみるとよいと思います。

広島弁護士会では、このたびの豪雨災害に関連する法律相談について、県内各地の法律相談センターで、無料で受け付けています（8月31日まで）。

【参照URL】 https://www.hiroben.or.jp/news_info.php?newsid=1135

また、広島司法書士会でも電話による無料相談（平日12時から15時、082-511-7196）、面談相談（無料相談ダイヤルにて要予約、相談日時はお電話の際にご確認ください）等を行っております。

【参照URL】 <https://www.shiho-hiro.jp/>

5 借家が滅失してしまった場合

賃借家屋が災害等で滅失した場合には、賃貸借契約は履行不能により終了するのが原則です。

この場合、賃貸人と賃借人はそれぞれ契約上の義務を免れ、敷金や保証金を清算することになります。

第5 売買関係

1 豪雨の前に不動産の売買契約を締結していたが、豪雨を原因として不動産が損壊してしまった場合

特定物の場合、原則は契約後引渡しまでの間、天災などの不可抗力によって建物が倒壊したり隣家の火災による類焼にあたりして、売主の引渡し義務が履行できないようなときでも、買主は約束どおり売買代金を支払わなければならないのが原則とされています（民法534条1項）。

しかし、このようなリスクを買主に負わせることは、ともすれば不動産流通の活性化を阻害することにもなりかねません。そこで、このような場合「危険負担を売主に負わせる」あるいは「互いに解除できる」などと契約書に記載している場合がほとんどだと思われま

す。このような取り決めがない場合は、判例では民法の原則どおり買主が危険を負担して約束どおり売買代金を支払わなければならないとしているものもありますが、引渡し、登記、代金の支払いのうちどれかが生じたときに危険も買主に移転すると解するのが通説の立場であり、売主の責任と考える余地もあります。

2 災害後の調査の結果、建物に不具合があったことが判明した場合

災害後の家屋調査の結果、建物に色々な不具合があったことが判明した場合、建物の売主や建築業者に瑕疵担保責任を追究することが考えられます。その際の「瑕疵」とは、どのように判断されるのでしょうか。

「瑕疵」とは、目的物に欠陥がある状態を意味しますが、最高裁判所判例も主観説をとるなど瑕疵担保責任の適用の範囲は拡大されつつあります。瑕疵の有無は、契約書の内容、その他の客観的的外部的基準（各種法令等）によって、合理的意思解釈をして判断されます。

請負契約における「瑕疵」とは、完成された仕事が契約に定められたとおりに施工されておらず、使用価値や交換価値が減少したり、当事者が特に求

めた点を欠いたりするなど不完全な部分を持っていることをいいます。そして、売買契約における「瑕疵」とは、売買の目的物がその種類のものとして通常有すべき品質・性能、あるいは契約上予定した性質を欠いていることをいいます。

そして、この「瑕疵」については、従来、当該目的物が通常備える品質・性能を欠く客観的な瑕疵を中心に捉えられてきましたが（客観説）、阪神・淡路大震災で倒壊した建物の跡地にマンションを建築しようとした施主が、耐震性を高めるため、当初の設計内容よりも太い鉄骨を使用する契約をしたのに、約定よりも細い鉄骨を使用した事案について、最高裁平成15年10月10日判決・集民211号13頁は、「本件事実関係によれば、太い鉄骨を使用する約定をしたことは契約の重要な内容になっていたものというべきであり、この約定に違反して施工された工事には瑕疵があるというべきである」として、たとえ建築基準法の基準を満たしていても目的物が契約に定められた性質を具備しない場合にも（主観説）、請負業者の責任を認めていることから、瑕疵担保責任の適用の範囲は拡大されているようです。

3 豪雨による工事の影響等

豪雨が発生した時期、ちょうど自宅の周りの塀の工事中で、豪雨による土砂等により塀の一部が壊れてしまい、業者に全て建て直してもらったような場合の費用について、工事中の塀が豪雨による土砂等で倒壊した場合は、業者が負担するのが原則です。豪雨による土砂等で塀が倒壊し、建直し不可能なときは、業者に建直しを請求できない反面、費用の負担も免れるのが原則です。ただし、いずれの場合も、契約書の規定が優先しますので、契約書を確認することが重要です。

塀の建築工事の契約は請負契約にあたりますので、請負人たる業者は、あくまで塀を完成して引き渡す義務を負います（民法632条）。したがって、豪雨という不可抗力のために余分に工事費用がかかった場合でも、その費用は業者側の負担となり、注文者が負担する必要はないことになります。

しかし、いかなる場合でも常に業者側の負担となると、業者側の負担が過大になります。

そのためか、一般的な工事請負契約約款においては、不可抗力による損害につき、例えば「注文者及び請負人が協議して重大なものと認め、かつ、請負人が善良な管理者の注意をしたと認められるものは、注文者がこれを負担

する」などといった規定が定められている場合があります。

業者と契約書を取り交わしている場合は、契約書の規定が優先しますので、契約書の内容をよく確認してみてください。

なお、この場合でも、業者と交渉する余地は十分あると考えられますので、粘り強く交渉してみる事が重要です。

第6 家事関係

1 同時死亡の推定について

(1) 死亡の先後が明らかでない場合

災害が発生した場合、同一家族において、同時期に複数の方が死亡することが予想されます。そして、死亡者間で、その死亡の先後が明らかでない場合が多いのではないのでしょうか。このように、死亡の先後が明らかでない場合には、同時に死亡したものと推定されます（民法32条の2）。

(2) 同時死亡が推定される場合

では、同時死亡が推定される場合に、相続関係は、どのようになるのでしょうか。

同時死亡者相互間には、相続関係は生じません。よって、子がいない夫婦が共に死亡した場合には、それぞれの財産は、それぞれの両親や兄弟などに相続されます。

また、親子が同時に死亡した場合に、孫がいる場合には、親の財産については、孫が代襲相続します。

(3) 同時死亡の推定と遺言

同時死亡の推定が働く者同士においては、遺言の効力は生じません（民法994条1項）。

2 相続放棄

相続人は、自己のために相続の開始があったことを知った時から3か月以内であれば相続放棄をすることができます（民法915条1項）。この期間は、あらかじめ申し出ることにより延長することができる（同項但書）。

仮に、相続開始があったのち、数年を経過してから、相続債務があったことが判明したような場合、その債務の判明から3か月以内であれば相続放

棄をすることも可能であると考えられています（最高裁昭和59年4月27日判決・民集38巻6号698頁）。

第7 債務関係

1 住宅ローンについて

住宅ローンの担保として、建物に住宅ローン会社または銀行のために抵当権が設定されています。通常はローン契約の際に火災保険について質権が設定され、火災保険金が下りるとそれがローン支払に当てられることとなります。

仮にローンが残った場合ですが、東日本大震災の場合は、住宅金融支援機構（旧住宅金融公庫）や銀行等の各金融機関の多くにおいて、被災者に対して返済条件の変更等の特別措置をとっています。今回の災害につきましても、各金融機関の窓口等にお問い合わせください。

2 ローンで購入した自動車が壊れた場合

ローンで購入していた自動車が壊れてしまった場合、残代金の支払義務を免れることはできないと思われます。リースしていた場合も、特約が付されていれば、規定の損害金を支払う義務が生じます。自動車保険で地震や津波による危険を担保する特約が付されていることもあります。自動車をローンで購入した場合には買主が、リースの場合にはリース業者が、このような特約が付された保険（車両保険）に加入していれば、損害が軽減される可能性があります。

また、経済産業省によると、以下のとおりとされています。いずれにしましても、ローン会社等に問い合わせをしていただくことが肝要であると考えます。

<http://www.meti.go.jp/press/2018/07/20180706007/20180706007.html>

【平成30年台風第7号及び前線等に伴う大雨による災害に関して被災中小企業・小規模事業者対策を行います】

①特別相談窓口の設置、②災害復旧貸付の実施、③セーフティネット保証4号の適用、④既往債務の返済条件緩和等の対応、⑤小規模企業共済災害時貸付の適用

3 リース物件が使用できなくなった場合

結論としては、規定損害金を支払わなければならない場合が多いと考えられます。

リース契約は、リース業者がリース物件を使用収益させる義務を負い、ユーザーはその対価としてリース料を支払う義務を負う双務契約です。民法の一般的な原則に従うと、リース物件が不可抗力によって滅失・毀損した場合には、リース業者が負う物件を使用させる義務は履行不能となり、リース業者は反対給付であるリース料請求権を失うため（民法536条1項）、リース料を支払う必要はなくなります。

しかし、通常のリース契約では、特約でこの民法の規定の適用を排除しています。そして、不可抗力など双方の責に帰することができない事由によりリース物件が滅失・毀損した場合には、ユーザーは直ちに規定損害金を支払わなければならないとされているためです。この危険負担免責の特約については、必ずしも当事者間の公平を著しく欠くものということにはあたらないとして肯定した下級審の裁判例があります（大阪地裁昭和51年3月26日判決・判例タイムズ341号205頁。なお、上告審につき最高裁昭和56年4月9日判決・集民132号531頁。）。

裁判所は、リース契約が金融的性格を有すること（実質的にみると、リース業者はユーザーに物件の購入資金を融資して、ユーザーが物件を購入したのと同じ経済的効果を与えることを意図していること）を前提として、そのように判断しています（ファイナンス・リースの事案につき、最高裁平成5年11月25日判決・集民170号553頁）。

ただし、リース物件には、通常リース業者が動産総合保険をかけていますのでリース業者に問い合わせてみてください。

また、保険が使用できない場合でも、経済産業省が、既往債務の返済条件緩和等の要請をしておりますので、リース会社とよく相談してみることをお勧めします。

第8 保険関係

1 保険金の請求に必要なもの

一般的には、請求書、被保険者の除籍謄本等、受取人の戸籍抄本・印鑑証明書、医師の死亡診断書ないし診断書、保険証券、不慮の事故を証明する書

類等が必要です。なお、災害が起こった場合には、必要書類を省略するなどによる簡易な手続が設けられる可能性があります。詳しくは保険会社にお問い合わせください。

2 保険料の支払いについて

契約内容によって、免除される場合がありますし、一定の期間保険料の支払いを猶予する特別措置が採られる可能性があります。また、反対の申し出をしていない限り、解約返戻金の範囲内で自動的に立て替えてくれます。

なお、今回の災害を受けて一般社団法人日本損害保険協会は、災害救助法が適用された地域で被害を受けられた場合、火災保険、自動車保険、傷害保険などの各種損害保険（自賠責保険を除く）について、次の特別措置を実施することとした旨発表しておりますのでご確認ください。

(1) 継続契約の締結手続猶予

継続契約の締結手続きについて、最長6か月後の月末（2019年1月末日）まで、猶予できるものとします。

(2) 保険料の払い込み猶予

保険料の払い込みについて、最長6か月後の月末（2019年1月末日）まで、猶予できるものとします。

【参照URL】 http://www.sonpo.or.jp/news/release/2018/1807_04.html

3 保険金の請求期間

保険給付を請求する権利の消滅時効は3年とされています（保険法95条1項）。

4 被保険者も受取人も亡くなった場合の保険金

受取人が死亡した場合には、本来は被保険者が受取人の再指定をすることになります。

しかし、今回の災害のように、被保険者と受取人とが同時に死亡したとき（再指定をする前に死亡したとき）には、受取人の法定相続人が保険金請求権を相続することになります。

ただし、かんぽ生命保険（旧郵貯）の簡易生命保険の場合は、上記の取り扱いと異なり、被保険者の「遺族」が新たな受取人となります（簡易生命保

険特約簡易生命保険約款 34 条、35 条)。詳しくはかんぽ生命にお問い合わせください。

【参照 URL】 http://www.jp-life.japanpost.jp/faq/faq_cat04.html#eid000028

第9 消費者問題関係

1 災害後に修理業者と法外な値段で契約を結んでしまった場合

自宅に屋根の修理業者が来て、災害者支援のため格安の値段で屋根の修理をするといわれ、屋根用パネルと壁面用パネルの張替工事契約をしましたが、後で調べると相場の3倍の値段だったという事例を検討します。

屋根、壁面パネルの修繕は、特定商取引に関する法律(以下、「特定商取引法」といいます。)の役務に該当しますので、修繕契約の内容に不満があれば、同法で要求される書面を受け取った日から8日以内であれば、その理由如何にかかわらず、「クーリング・オフ」の権利を行使し、契約を解除することができます(特定商取引法9条1項)。

訪問販売業者は、契約の申込みおよび締結の段階で契約条件を明確にした書面の交付義務があります(特定商取引法4条)。この書面は、クーリング・オフ期間の起算点として重要な意味がありますので、書面が交付されない場合はもちろん、書面が交付されても記載事項に不備がある場合は、書面の交付がないものとして契約から8日を経過してもクーリング・オフの権利を行使することができます。

また、仮に、クーリング・オフを行使できない場合でも、詐欺取消し、消費者契約法違反に基づく取消し等が考えられます。

2 災害後に必要のない浄水器を購入してしまった場合

水道局の職員のような制服を着た人が来て、必要であるからと説明され浄水器を購入してしまったような場合も、上記と同様、特定商取引法によるクーリング・オフ、消費者契約法による契約取消し、錯誤による契約無効、詐欺による契約取消し、不法行為に基づく損害賠償請求等によって代金の返還を求めていくことが考えられます。

3 その他災害時に発生しやすい消費者問題

阪神淡路大震災の後は、各種の悪質商法が多発しました。災害時には同じような手口による悪質商法が予想されますので、その類型と対処法を説明します。

公的団体を装って各家庭を訪問し、義援金の拠出を求めこれを取り込む募金詐欺が見られますが、公的団体は、個別訪問による募金活動はしていませんので、明確に拒絶して下さい。

売上の一部を被災者に寄付するとの謳い文句で、劣悪商品を送り付け、代金を請求する詐欺もあります。まずは、心当たりのない品物は受取りを拒否することが肝要です。仮に受取ってしまった場合は、相手方が判明している場合には、着払いで返送すべきです。相手方が分からない場合、着払いでの返送手続きができない場合には、その品物が送付されてきてから14日間を経過するまでは保管して下さい。14日間が経過した後は、自分の所有物と同様に使用・処分して構いません（特定商取引法59条1項）。

また、災害時には、混乱に乗じて、電話や、はがきなどの文書などで義捐金名目あるいは知人、親戚等を装って、相手をだまし、金銭の振り込みを要求する、いわゆる振り込め詐欺が増加する傾向にあります。

しかしながら、災害時に一刻を争うほど緊急に大金が必要であることはほとんど考えられません。連絡が取れる相手方の場合は、必ずこちらから本人に対して連絡を取り、本人確認をしてください。特に高齢の方が狙われやすい傾向があります。自分だけで判断せず、周囲の知人にも相談して冷静に判断するようにしましょう。

万が一、振り込め詐欺の被害にあってしまった場合には、平成19年に制定された、いわゆる振り込め詐欺救済法（犯罪利用預金口座等に係る資金による被害回復分配金の支払等に関する法律）により、被害金の全部または一部が返還されることがありますので、速やかに警察及び振込先の金融機関にそれぞれ届出を行ってください。

以上のような悪質商法に対しては、少しでも怪しいと感じたときは、最寄りの警察か、県警悪質110番、併せて、弁護士・司法書士等への相談や地方公共団体の消費者相談の窓口を御利用されることをお勧めします。

広島市では、平成26年8月豪雨の際に「豪雨災害に便乗した悪質商法にご注意ください！！」として、注意喚起しています。

【参照】 <http://www.city.hiroshima.lg.jp/www/contents/000000000000/1408676354583/index.html>

また、消費者庁からは、「平成30年7月豪雨による被害に関連する消費者トラブルにご注意ください。」との発表をしています。

【参照】 http://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/caution_015/

警察庁からも、同様に、注意喚起が行われています。

<http://www.npa.go.jp/safetylife/seianki31/saigai-hukkou.html>

震災や水害などの発生に際して、お金等を求める訪問や電話等があった場合には、落ち着いて相手方をよく確認し、詐欺被害に遭わないように十分注意するとともに、警察へ通報、相談してください。

第10 労働関係

1 災害を理由とした労働者の欠勤について

災害を理由に労働者が欠勤している場合、解雇はできませんが、給与を支払う義務も原則としてありません。

労働契約（雇用契約）は、労働者が労働を提供し使用者がその報酬（賃金）を与えることをその主たる内容とします（民法623条）。

災害が原因で労働者が欠勤する場合、労働者は前述の労働提供義務を履行しないこと（履行不能）を意味しますが、災害は不可抗力であり労働者に過失はありませんから、労働者が労働契約上の債務不履行責任を負うことはありません。したがって、労働者が欠勤したとしても災害が原因であれば、使用者はその欠勤を理由に解雇することはできません。

しかしながら、他方で使用者も帰責事由のない履行不能の場合には、労働者は賃金請求権を有しませんので（民法536条）、使用者は労働者に給与を支払う義務もありません。

休業手当（労働基準法26条）も、「使用者の責に帰すべき事由による休業」の場合にしか支払われませんので、災害という不可抗力の場合には支払われません。

もっとも、雇用調整助成金等の助成金を受けられる可能性もありますので、災害時には政府の動向にも注意が必要です。

2 災害を原因とした欠勤による労働者に対する不利益処分

災害を理由として欠勤したとしても、それを理由に不利益処分を受けることはありません。

(1) 懲戒処分の可否

懲戒処分が客観的に合理的な理由を欠き、または社会通念上相当として是認し得ない場合には懲戒権の濫用として、同懲戒処分は無効とされます（最高裁昭和58年9月16日判決・集民139号503頁）。

(2) 人事としての降格の可否

また、人事権の行使としての降格については、相当の理由がなく労働者の不利益が大きければ、人事権の濫用として無効です。労働者に帰責事由のない災害が原因で欠勤せざるを得なかったにもかかわらず、同欠勤を理由に降格がなされれば、それは相当の理由がない降格と言わざるを得ず、無効と評価されるべきです。

(3) 人事としての配転命令、出向命令、転籍命令の可否

さらに、人事権の行使としての配転命令、出向命令、転籍命令についても、業務上の必要性があり、本人の職業上・生活上の不利益と比較衡量して、それらの命令が人事権の濫用と認められる場合には、同命令は無効となります。したがって、降格同様、災害を原因とする欠勤を理由に配転命令、出向命令、転籍命令を出すことは許されず、同命令は無効と判断されるものと考えられます。

3 災害でケガをした労働者が休職扱いになった場合

休職扱いそのものは受け入れざるを得ませんが、完治といえなくても一定程度治癒した場合には、会社に復職を求めることは可能です。

(1) 傷病求職

業務外の傷病による長期欠勤が一定期間に及んだときに行われる休職を傷病休職といい、休職扱いも傷病休職と捉えられます。傷病休職も休職期間内に傷病が治癒して復職できなければ退職を余儀なくされるわけですから、傷病休職制度は解雇猶予を意味しています。

(2) 解雇

そして、解雇は、客観的に合理的な理由を欠き社会通念上相当であると認められない場合は、その権利を濫用したものとして無効です（労働契約法16条）。ここでいう客観的に合理的な理由とは、その第一に労働者の労務提供の不能や労働能力または適格性の欠如・喪失が挙げられます。労務提供が不能であれば、労働契約を継続しても無意味だからです。

(3) 休職期間後の退職

したがって、根拠となっている就業規則の内容が著しく不合理なものでない限り、休職期間後の退職を受け入れざるを得ません。もっとも、裁判所は、労働契約において職種が特定されていない場合は、原職復帰が困難な場合でも現実に配置可能な業務があれば、その業務に復帰させるべきだとし、復職を広く認める傾向にありますから（大阪地裁平成11年10月4日判決・労働判例771号25頁、大阪高裁平成14年6月19日判決・労働判例839号47頁）、場合によっては完全治癒していない状況でも復職を申し出ることを検討してはいかがでしょうか。

4 災害のため給与の支払が困難な場合

給与の支払が遅れても労働基準法上の処罰を受けることはありませんが、遅延損害金を付して給与を支払う義務があります。従業員一律の賃下げも給与規程の合理的な変更であれば可能です。

(1) 賃金 毎月1回以上一定期日払の原則

賃金は毎月1回以上一定の期日を定めて支払わなければなりません（労働基準法24条2項）。そして、同規定に違反した場合、30万円以下の罰金に処されます（労働基準法120条）。しかしながら、法は不可能を強いるわけではありませんから、災害が原因であり社会通念上なすべき最善の努力をした場合には、期待可能性がないものとして不処罰となるでしょう。

もっとも、金銭給付を目的とする債務の不履行については不可抗力を理由としてその遅延損害金の支払いを免れることはできません（民法419条3項）から、遅延した間の商事法定利率である年6%の遅延損害金を付して給与を支払わなければなりません（商法514条）。

(2) 賃金の引下げ

賃金は、就業規則（給与規定や退職金規定等）で定められていることが多いので、賃金を引き下げるには、就業規則の変更が必要になる場合が多いでしょう。この点、最高裁判所は、就業規則の変更によって既得の権利を奪い、労働者に不利益な労働条件を一方的に課すことは、原則として許されないが、労働条件の集合的处理、特にその統一かつ画一的な決定を建前とする就業規則の性質からいって、当該就業規則条項が合理的なものである限り、個々の労働者において、これに同意しないことを理由としてその適用を拒否することは許されないとしています（最高裁平成9年2月28日判決・民集51巻2号705頁）。

そして「合理的」であるか否かは、変更の内容・程度と変更の必要性との比較考量を基本とし、変更との関連で行われた労働条件改善の有無・内容を十分に考慮に入れ、かつ変更の社会的相当性や労働組合との交渉経緯などをも勘案して判断されます、したがって、賃下げが全く不可能ということではありませんが、上記の厳しい要件を満たす必要があります。

(3) 退職金の支払い遅延

なお、退職金については、その支払を遅延した場合、年14.6%の遅延損害金を支払わなければならない（賃金の支払の確保等に関する法律6条1項）のが原則ですが、天災地変その他やむを得ない事由による場合には、その事由の存する期間は同遅延損害金を支払わなくてもよいことになっています（賃金の支払の確保等に関する法律6条2項）。

5 諸手続

広島労働局ウェブページに「大雨により被災した場合の労災関係手続き等について」が記載されています。

【大雨により被災した場合の労災保険給付の請求について】

<https://jsite.mhlw.go.jp/hiroshima-roudoukyoku/content/contents/000258959.pdf>

【労災年金証書を紛失した場合について】

<https://jsite.mhlw.go.jp/hiroshima-roudoukyoku/content/contents/000258960.pdf>

【大雨により被災した場合の労災アフターケア制度の利用及び義肢等補装具のき損等について】

<https://jsite.mhlw.go.jp/hiroshima-roudoukyoku/content/contents/000258961.pdf>

第11 税金関係

1 被災者に対する税法上の減免措置について

災害被害者に対する租税の減免、徴収猶予等に関する法律による減免、所得税法による雑損控除、資産損失の必要経費算入などの措置があります。

詳しくは、税理士等の専門家にお問い合わせください。

2 被災者に対する租税の緩和措置

申告期限・納付期限の延長、納税の猶予、延滞税の免除などの措置が認められています。

国税通則法によると、災害その他やむを得ない理由によって、国税に関する各法律に基づく申告、申請その他書類の提出、納付等に関する期限までに、これらの行為をすることができないときは、その理由のやんだ日から2か月以内に限り、その期限が延長されるとしています（国税通則法11条）。

参考までに、阪神・淡路大震災の際には、神戸市などの地域が指定され、その地域の納税者の国税について、個別の申請を要せずに確定申告などの申告・納付の期限が延長されました。

納税の猶予を受けた場合には、原則として、その猶予期間内の延滞税は全額が免除されます（国税通則法63条1項）。また、申告・納付期限が延長された場合には、延長された期限が法定の期限となるので、延長された期間に対応する延滞税は課せられません（国税通則法63条2項）。

これらの点につきましても、税理士等の専門家にご相談されることをお勧めいたします。

3 お問い合わせ先

(1) 国税（所得税）の減免措置（被災者の雑損控除、災害減免法による軽減免除等）

【国税庁】

<https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/saigai/h30/0709.htm>

国税の減免・猶予についての詳細、税務上の措置（手続）、義援金に関する税務上の取り扱いにつきましては、広島国税局にお問い合わせください。

【広島国税局】

<https://www.nta.go.jp/about/organization/hiroshima/index.htm>

(2) 市税関係の証明手数料の免除

【広島市】

<http://www.city.hiroshima.lg.jp/www/contents/1531097463711/index.html>

※ り災証明書、現況写真など被害状況が確認できるものが必要となります。

※ 呉市役所では、り災証明に関する受付は平成30年7月11日
8時30分からとのことです。

<https://www.city.kure.lg.jp/soshiki/68/201807gouu-risaisyoumeisyo.html>

(3) 県税（自動車取得税・自動車税・不動産取得税・個人事業税等）の減免・納税猶予

情報が入り次第、更新します。

(4) 県税の減免・申告期限の延長・納税猶予の相談及び受付

情報が入り次第、更新します。

第12 金融関係機関の対応

1 預金の払戻し

金融機関は普段は預金の払戻しについて、預金者との同一性を厳密に証明することを要求しています。きちんと同一性を確認しないで払戻しに応じた金融機関に過失を認める裁判例がいくつか出されているためです。

しかし、今回の豪雨に関しては、災害救助法の適用決定を受け、広島県内の関係金融機関等に対し、中国財務局長と日本銀行広島支店長の連名で「平成30年台風第7号及び前線等に伴う大雨にかかる災害に対する金融上の措置について」を発出し、以下の取扱いを要請しています。

【金融機関（銀行、信用金庫、信用組合等）への要請 一部抜粋】

(1) 預金証書、通帳を紛失した場合でも、災害被災者の被災状況等を踏まえた確認方法をもって預金者であることを確認して払戻しに応ずること。

(2) 届出の印鑑のない場合には、拇印にて応ずること。

(3) 事情によっては、定期預金、定期積金等の期限前払戻しに応ずること。また、当該預金等を担保とする貸付にも応ずること。

https://www.boj.or.jp/announcements/release_2018/rel180709g.pdf

2 紙幣・貨幣の汚染、損傷

紙幣については、紙幣の表裏の面が残っていることを前提に、次の(1)(2)の場合には、新しい紙幣に交換することができます（日本銀行法48条、同法施行規則8条1項）。

(1) 券面の3分の2以上が残っている場合…額面価格の全額と交換

(2) 券面の5分の2以上が残っている場合…額面価格の半額と交換

券面の5分の2未満の券面しか残っていない場合には交換することができませんが、券面が5分の2未満の紙片でも、これらの紙片が複数枚あり、同一の種類 of 紙幣と認められる場合は、各紙片の面積の合計が券面の5分の2以上になれば、上記(1)(2)の基準に沿って新しい紙幣に交換してもらえます(同法施行規則8条2項)。

硬貨については、硬貨の様子が認識できることを前提に、法令で定められた硬貨毎の量目(重量)の2分の1を超える量目(但し、金貨については100分の98を超える量目)が残っている場合には、新しい硬貨と交換してもらえます(通貨の単位及び貨幣の発行等に関する法律8条及び同法施行規則2条1項)。

規定された量目以下の量目しか残っていない場合には、原則として交換することができませんが、災害その他やむを得ない事由によって量目が減少した場合には、硬貨の様子の認識ができる限り、規定された量目以下の量目しか残っていない場合でも交換してもらえることになっています(同法施行規則2条2項)。

紙幣及び硬貨の交換は、日本銀行の本支店で行ってもらうことができますが、上記の基準を満たすことが明らかな場合には、市中の銀行においても交換してもらえます。

3 災害者への対応

広島県の金融機関について、以下のとおり発表されております。詳細は各金融機関にお問い合わせください。

(1) 広島銀行

「大雨により被災された皆さま方への対応について」

<http://www.hirogin.co.jp/ir/news/paper/news180709.pdf>

「大雨災害に対するご相談窓口の設置について」

<http://www.hirogin.co.jp/ir/news/paper/news180709-2.pdf>

(2) もみじ銀行

「大雨災害に対する当社グループ銀行の対応について」

<https://www.momijibank.co.jp/portal/news/2018/0708.pdf>

(3) 広島信用金庫

「ご預金のお取扱いについて」

http://www.hiroshin.co.jp/info/2018/pdf/180709_2.pdf

「災害復旧融資の取扱開始と災害復旧ご相談窓口の設置について」

http://www.hiroshin.co.jp/news/2018/180709_2.html

(4) 広島市農業協同組合

「被災された方へのお見舞いおよび各種お取引に関するお知らせ」

<http://www.ja-hiroshimashi.or.jp/wp/wp-content/uploads/2018/07/e3f9bd80412660aff6dd9ef637365b751.pdf>

(5) 広島市信用組合

「ご預金等のお取扱いについて」

<http://www.hiroshimashi.shinkumi.jp/pdf/oshirase-0709.pdf>

「災害復旧ローンのお取扱いについて」

<http://www.hiroshimashi.shinkumi.jp/pdf/hukkyuu-k.pdf>

(6) ゆうちょ銀行

「台風第7号及び前線等に伴う大雨による災害に対する非常取扱いの実施について」

https://www.jp-bank.japanpost.jp/aboutus/press/2018/abt_prs_id001333.html

4 日本証券業協会

今回の被害により災害救助法が適用された地域内の被災者に対し、状況に応じ「金融上の措置」を適切に講じるよう、会員各社に対して周知しているとのことです。

(1) 届出の印鑑を紛失した場合でも、災害被災者の被災状況等を踏まえた確認方法をもって本人であることを確認して、払戻しに応ずること

(2) 災害被災者から、預かり有価証券等の売却・解約代金の即日払いの申し出があった場合に、可能な限り払戻しに応ずること

など、詳しくはお取引のある各証券会社へご相談ください。

<http://www.jsda.or.jp/shinchaku/20180711/index.html>

第13 被災した建物（半壊以上）を解体する自治体

平成30年7月豪雨により被災した家屋（半壊以上）の解体等について下記の窓口で相談を受けています。

1 広島市

下水道局河川防災課 082-504-2411

<http://www.city.hiroshima.lg.jp/www/contents/1533522468711/index.html>

被災した家屋（全壊・大規模半壊・半壊）の撤去について、次のとおり対応します。

平成30年7月豪雨により発生した土石流や大規模な河川氾濫により全壊、大規模半壊、半壊認定の罹災証明を受けた被災家屋については、二次災害の防止と早期の復旧・復興を図るため、家屋の権利者からの依頼に基づき、広島市が土砂等の撤去工事にあわせて当該被災家屋を解体・撤去します。

既に所有者等によって業者等へ依頼し、全壊、大規模半壊、半壊した家屋を解体・撤去した場合、費用を償還しますので、ご相談ください。

その場合、次の書類をご準備ください。

- ・罹災証明書
- ・撤去費用の領収書
- ・経費の内訳が分かるもの（請求内訳など）
- ・撤去前・撤去後の写真
- ・業者が作成した家屋の解体証明書
- ・家屋等の登記事項証明書（固定資産課税の場合は固定資産証明書でも可）

※ 書類は、他の資料でも代用できる場合がありますのでご相談ください。

※ 償還額は、適正な価格で算出した金額となりますので、予めご了承ください。

2 呉市

家屋・がれき撤去班 0823-25-5715

損壊した家屋及び宅地内の土砂混じりがれきの撤去について、電話で受け付けています。

<https://www.city.kure.lg.jp/soshiki/18/dosyatekkyo.html>

平成30年7月5日からの豪雨に伴う土石流や河川の氾濫により損壊した家屋及び宅地内に流入した土砂混じりのがれきのうち、次の要件を満たすものは、民有地内であっても、市が撤去します。

- ・家屋

り災証明で半壊以上の認定を受けたもの（全壊、大規模半壊、半壊が対象）

※ 空家、事業所等、住家以外の建物も対象となる場合がありますので、ご相談ください。

※ 事業所の場合は、中小企業基本法第2条に該当する中小企業であることが条件です。

・土砂混じりがれき

人力等では撤去や運搬が困難なもの

宅地内に堆積しているもの

※ 土砂混じりがれきとは、土砂、流木、岩石と家財などが混ざり合った状態のものをいいます。

※ 家の中の土砂混じりがれきについては、家の外に出しておいてください。

【業者に費用を払って撤去されている場合】

市が撤去を始める前に、損壊した家屋や宅地内に堆積した土砂混じりがれきをご本人が業者に費用を払って撤去されている場合でも、上記の要件を満たしている場合は、必要と認められる経費について、市が費用を負担する場合があります。

その場合、次の書類を準備の上、ご相談ください。

・り災証明書

・撤去費用の領収書

・経費の内訳が分かるもの（請求内訳書など）

・撤去前・撤去後の写真

・業者が作成した家屋の解体証明書（家屋撤去の場合のみ）

・家屋等の登記事項証明書（固定資産税課税の場合は固定資産証明書でも可）

※ 添付書類は、他の資料でも代用できる場合がありますので、ご相談ください。

3 府中市

環境整備課 0847-43-9222

府中市独自の撤去支援として、平成30年7月豪雨により被災された人の生活の早期再建と復旧を目指し、特例的に府中市独自の撤去支援を行います。

http://www.city.fuchu.hiroshima.jp/kurashi/gomi_kankyo/3121.html

民有地内の土砂やがれきは、町内会やボランティアによる支援を含め、自ら処理していただくことを基本としています。しかし、いまだに自力での撤去が困難な場合、早期の生活再建や、公衆衛生上の観点から、損害の程度に関わらず、家屋内を除く敷地内の土砂やがれきの撤去を行います。

被災家屋の解体については、個人財産であることから、所有者による対応が原則となりますが、全壊の場合やいまだに家屋内に土砂・汚泥が残っているなど生活再建に支障があり、解体を検討される場合については、個別に相談をお受けします。

4 東広島市

土砂撤去推進室 082-426-3119

7月豪雨災害により居住地内に流入した土砂撤去（人力では撤去が困難なもの）に加え、次のとおり内容を拡充いたしました。

- (1) 損壊した市内の被災建築物等や民有地に流入した災害廃棄物及び堆積土砂を市が撤去
- (2) 市が撤去する前に所有者で撤去した場合は市が費用負担

<http://www.city.higashihiroshima.lg.jp/kurashi/saigaijyohou/3/18432.html>

5 坂町

環境防災課 082-820-1506

損壊した家屋及び土砂混じりがれきの撤去の申請受付について、坂町では、平成30年7月豪雨災害により損壊（半壊以上）した町内の被災建築物等について、当該被災建造物の所有者の申請に応じ、町が災害廃棄物として除去を実施することにより、生活環境を保全するとともに、二次災害の防止及び被災者の生活再建支援を図ります。

http://www.town.saka.lg.jp/kurashi/bousai/post_320.html

申し込み開始時期は、平成30年8月18日（土）とされています。

受付場所・時間は、役場2階：8時30分～17時30分、小屋浦ふれあいセンター1階ロビー：10時～16時です。

第14 各省庁等の情報

1 生活・生業再建支援パッケージ

平成30年8月2日、政府は、生活・生業再建支援パッケージを決定しました。

(1) 生活の再建支援

①廃棄物、がれき、土砂の処理、②住宅再建等、③金融支援等、④切れ目のない被災者支援、⑤応急救助を掲げています。

https://www.kantei.go.jp/jp/headline/ooame201807/info_support_life.html

被災者自ら廃棄物、がれき、土砂を撤去した場合でも、かかった費用を事後で請求できる旨も公表しています。詳しくは、お住まいの市町村等にお問い合わせください。

(2) 生業の再建支援

①中小小規模事業者の支援等、②農林漁業者の支援、③観光業の風評被害対策、④地域の雇用対策を掲げています。

https://www.kantei.go.jp/jp/headline/ooame201807/info_support_biz.html

(3) 各種手続きについて

①各種手続きに必要な「罹災証明書」発行、②行政手続等に関する相談窓口、③公営住宅等の申込み等、④国税に関する申告・納付等の期限延長措置、⑤権利証に関する事項、⑥法的支援に関する相談窓口が紹介されています。

https://www.kantei.go.jp/jp/headline/ooame201807/info_procedure.html

(4) 医療・健康のこと

①保険証が無くても医療機関等を受診でき、窓口での支払いは不要です、②被保険者証・患者票等が無くても、公費負担医療・介護サービスを受けられます、③アフターケア受診・義肢等補装具の購入・修理費用の支給（労災保険関係）といったアナウンスがされています。

https://www.kantei.go.jp/jp/headline/ooame201807/info_health.html

2 内閣府

平成30年7月豪雨による災害を特定非常災害として指定する旨、平成30年7月14日に閣議決定されました。同日、平成30年7月豪雨による災害についての特定非常災害及びこれに対し適用すべき措置の指定に関する政令が公布・施行されています。

http://www.bousai.go.jp/kohou/oshirase/pdf/180714_hijousaigaisei_reishitei_02.pdf

これによって、以下の措置が講じられます。

(1) 行政上の権利利益の満了日の延長

運転免許のような許認可等について、存続期間（有効期間）が最長で平成30年11月30日（金）まで延長されます。

※ 平成30年6月28日以後に満了する許認可等が対象です。

※ 対象となる具体的な許認可等、対象地域、延長後の満了日は、今後、各府省の告示で定められます。

(2) 期限内に履行されなかった行政上の義務の履行の免責

事業報告書の提出などの法令上の義務を履行できない場合の免責期限が設定されます（平成30年9月28日（金）までに履行すれば、処分や刑罰を受けません。）

※ 法令に基づく届出等の義務が、本来の期限までに履行できなかった場合であっても、それが特定非常災害によるものであることが認められた場合には、平成30年9月28日（金）までに履行すれば、行政上及び刑事上の責任を問われません。

※ 詳細については、法令に基づく届出等の担当窓口にご相談ください。

(3) 法人の破産手続開始の決定の特例

平成30年7月豪雨の影響を受けて債務超過に陥った法人に対しては、債権者から破産手続開始の申立てをされたとしても、①法人が清算中である場合、または、②法人が支払不能である場合を除き、平成32年6月26日（金）までの間、裁判所による破産手続開始の決定はされません。

(4) 相続の承認又は放棄すべき期間の特例

平成30年7月豪雨に際し災害救助法が適用された市町村に住所を有していた相続人の方々を対象に、「相続の承認又は放棄」の熟慮期間（平成30年6月28日以後に満了するもの）が平成31年2月28日（木）まで延長されます。

(5) 民事調停法による調停の申立ての手数料の特例

平成30年7月豪雨に際し災害救助法が適用された市町村に住所、居所、営業所又は事務所を有していた方が、平成30年6月28日(木)から平成33年5月31日(月)までに、平成30年7月豪雨に起因する民事に関する紛争について裁判所に民事調停の申立てをする場合には、手数料の納付が免除されます。

また、「平成30年7月豪雨」など梅雨前線による豪雨、台風第5号、第6号、第7号及び第8号による一連の気象現象は、平成30年5月20日から7月10日にかけて、全国各地に甚大な被害をもたらしたことを受け、「激甚災害に対処するための特別の財政援助等に関する法律」に基づき、当該災害を激甚災害として指定し、併せて当該災害に対して別紙の措置を指定する政令が、平成30年7月24日(火)に閣議決定されました。

これにより、①公共土木施設災害復旧事業等に関する特別の財政援助、②農地等の災害復旧事業等に係る補助の特別措置、③農林水産業共同利用施設災害復旧事業費の補助の特例、④中小企業信用保険法による災害関係保証の特例、⑤公立社会教育施設災害復旧事業に対する補助、⑥私立学校施設災害復旧事業に対する補助、⑦市町村が施行する感染症予防事業に関する負担の特例、⑧母子及び父子並びに寡婦福祉法による国の貸付けの特例、⑨罹災者公営住宅建設等事業に対する補助の特例、⑩小災害債に係る元利償還金の基準財政需要額への算入等、⑪雇用保険法による求職者給付の支給に関する特例が適用されることとなります。平成30年7月27日公布・施行されました。

3 法務省

(1) 特設ページ

平成30年7月豪雨に関する情報を掲載しています。情報は随時更新してまいります。

http://www.moj.go.jp/hisho/kouhou/hisho06_00539.html

(2) 総合法律支援法関係

平成30年7月14日に、総合法律支援法第三十条第一項第四号の規定による指定等に関する政令が公布・施行されました。

これにより、大規模災害の被災者に対する資力を問わない「被災者法律

相談援助」制度の対象に平成30年7月豪雨による災害が指定され、平成30年7月14日から、平成30年7月豪雨の被災者について資力を問わない無料法律相談が実施可能となりました。

(3) 平成30年特定災害関連義援金に係る差押禁止等に関する法律

平成30年7月20日に「平成30年特定災害関連義援金に係る差押禁止等に関する法律」が成立し、同月27日に公布、施行されました。

この法律により、次に掲げる災害の被災者又はその御遺族の生活支援等のため自発的に拠出された金銭を原資として、都道府県又は市町村（特別区を含みます。）が一定の配分の基準に従い被災者又はその御遺族に交付する金銭が、差押禁止財産となります。

ア 平成30年6月18日に発生した大阪府北部を震源とする地震及びこれに引き続いて発生した余震による災害

イ 平成30年7月豪雨による災害

また、破産手続においては、差押禁止財産は、換価の対象から除かれる「自由財産」に該当するので、債務者は、破産手続開始後も上記の金銭を手元に残すことができます。

http://www.moj.go.jp/MINJI/minji07_00228.html

(4) 外国人に係る出国事実の照会について

法務省入国管理局では、平成30年7月豪雨による被災地で居住されていた外国人の方について、我が国から出国しているかどうかに関する照会（出国事実の照会）に応じております。

http://www.moj.go.jp/nyuukokukanri/kouhou/nyuukokukanri01_00126.html

4 厚生労働省

平成30年7月豪雨による被害状況等に関する情報【関係通知等】が公表されています。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000212490_00002.html

(1) 平成30年7月豪雨に関する情報

健康・医療、生活支援、雇用・労働、介護・福祉等についての情報を掲載しています。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_0001.html

(2) 保険料等について

各都道府県等に対し、災害により被災した被保険者に係る保険料(税)・一部負担金の減免を行うことができる旨を周知したとのことです(平成30年7月6日付事務連絡「災害により被災した国民健康保険被保険者に係る国民健康保険料(税)等の取扱いについて」)。

<https://www.mhlw.go.jp/content/10600000/000328906.pdf>

(3) 被保険者証を提示できない場合について

被災に伴い被災者が被保険者証を保険医療機関に提示できない場合においても、医療保険による受診が可能である旨を都道府県等に連絡しています(平成30年7月6日付事務連絡「平成30年台風第7号及び前線等に伴う大雨による災害の被災者に係る被保険者証等の提示等について」)。

<http://www.pref.fukuoka.lg.jp/uploaded/attachment/42961.pdf>

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000212539_00001.html

【保険証がなくても医療機関等を受診できます】

被災に伴い保険証を紛失又は自宅等に残留して避難している方は、次の事項を医療機関等にお伝えいただければ、保険証がなくても保険医療を受けることができます。

[1] 氏名、[2] 生年月日、[3] 連絡先(電話番号等)、[4] 加入している医療保険者が分かる情報(※)

(※) 被用者保険の場合は事業所名、国民健康保険の場合は住所及び組合名、後期高齢者医療制度の場合は住所

この事務連絡では、「平成30年台風第7号及び前線等に伴う大雨による災害の被災に伴い、被保険者が被保険者証等を紛失あるいは家庭に残したまま避難していることにより、保険医療機関等に提示できない場合等も考えられることから、この場合においては、氏名、生年月日、連絡先(電話番号等)、被用者保険の被保険者にあつては事業所名、国民健康保険又は後期高齢者医療制度の被保険者にあつては住所(国民健康保険組合の被保険者については、これらに加えて、組合名)を申し立てることに

より、受診できる取扱いとするので、その実施及び関係者に対する周知について、遺漏なきを期されたい。

また、公費負担医療において医療券等を指定医療機関等に提示できない場合の取扱いについては、公費負担医療担当部局等より、後日事務連絡が発出されるものであること。」としています。

(4) 公費負担医療について

公費負担医療（原爆、感染症、難病、小慢、特定疾患、肝炎等）について、受給者証等がなくても受診でき、緊急の場合は指定医療機関以外の医療機関でも受診できる取扱いとするとのことです（平成30年7月6日付事務連絡「平成30年台風第7号及び前線等に伴う大雨による災害による被災者に係る公費負担医療の取扱いについて」）。

<http://www.pref.fukuoka.lg.jp/uploaded/attachment/42962.pdf>

(5) 妊産婦を守る情報共有マニュアルについて

災害発生時に妊産婦、母子、支援者すべての人々が具体的な行動がとれるためのマニュアルが作成されています。

【妊産婦を守る情報共有マニュアル@避難所（一般・避難所運営者向け）】

<https://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-11900000-Koyoukin-toujidoukateikyoku/0000121619.pdf>

(6) 保険証や現金がない場合の取扱い

災害救助法の適用市町村の住民の方で、適用市町村の国民健康保険・介護保険、適用市町村が所在する府県の後期高齢者医療、協会けんぽ（以下の「対象保険者」に記載の保険者）に加入している場合、次の①～⑤のいずれかに該当する方は、医療機関、介護サービス事業所等の窓口でその旨をご申告いただくことで、医療保険の窓口負担や介護保険の利用料について支払いが不要となります（平成30年10月末まで）。

- ① 住家の全半壊、全半焼、床上浸水又はこれに準ずる被災をされた方
※ 罹災証明書の提示は必要ありませんので、窓口で口頭にて申告してください。
- ② 主たる生計維持者が死亡し又は重篤な傷病を負われた方
- ③ 主たる生計維持者の行方が不明である方
- ④ 主たる生計維持者が業務を廃止、又は休止された方
- ⑤ 主たる生計維持者が失職し、現在収入がない方

【対象保険者】

広島市 呉市 竹原市 三原市 尾道市 福山市 府中市 東広島市 江田
島市 安芸郡府中町 安芸郡海田町 安芸郡熊野町 安芸郡坂町 広島県
後期高齢者医療広域連合 全国健康保険協会

(7) 国民年金保険料の免除について

被災に伴い、住宅、家財、その他の財産について、おおむね2分の1以上の損害を受けられた方は、申請により、国民年金保険料の免除を受けることができます。

詳しくは、お近くの年金事務所へお問い合わせいただくか、日本年金機構のホームページをご覧ください。

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_00380.html

(8) 平成30年7月豪雨に伴う雇用保険における特別措置

災害救助法の適用地域内に所在地を置く事業所から、災害を理由に事業を休止・廃止したために一時的に離職したことにより雇用保険の「離職票」の交付を受けた方について、事業再開後の再雇用が予定されている場合であっても、離職した方と同様に基本手当が受けられます。

注意事項として、次のアナウンスが行われています。

「今回支給を受けることにより、今後再就職し、雇用保険被保険者の資格取得をしても、今回の離職の前の被保険者であった期間は、被保険者期間に通算されません。

給付日数を残して復帰し、再び離職した場合は、離職日の翌日から1年以内に限り給付日数の残りを受給できますが、給付日数分を全て受給した場合は、再び受給するためには、新たに12か月（離職理由が倒産・解雇などの場合は6か月）以上雇用保険に加入することが必要です。」

<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/000334747.pdf>

平成30年7月27日付で、休業票記載例が公表されています。

<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/000339672.pdf>

(9) 平成30年7月豪雨等に伴う雇用保険の特例措置に関するQ&A

平成30年7月27日付で、Q&Aが公表されています。

<https://www.mhlw.go.jp/content/000339759.pdf>

「このQ&Aには、当該特例措置等に関する考え方や取扱いを記載しておりますので、ご参照いただければと考えております。

なお、個別の事案ごとの具体的な取扱いやご相談は、お近くの都道府県労働局又は公共職業安定所（ハローワーク）にお問い合わせいただきますようお願いいたします。」

- (10) 平成30年7月豪雨等に伴う雇用保険基本手当の特例措置について
平成30年7月27日付で、標記発表が行われています。

ア ハローワークに来所できない場合は、「失業の認定日の変更」ができます

災害の影響により、指定された失業の認定日にやむを得ず、ハローワークに来所できなかったときは、来所可能な日に失業の認定日を変更することができます（事前の申し出ややむを得ない理由を証明する書類は不要）。

失業の認定日に来所できなかった方は、来所日の前日までの失業認定を一括で行います。

※ やむを得ない理由があると認められる場合には、求職活動実績は問いません。

イ 他のハローワークでも失業認定の手続きができます

災害による交通の途絶や遠隔地への避難などにより、居住地を管轄するハローワークに来所できないときは、その他のハローワークで基本手当の受給手続きを行うことができます。

※ 受給手続きに必要な確認書類がない場合でも手続きを行うことができます。

ウ 「災害時における雇用保険の特例措置」があります

災害の時点で被災地域内の事業所で勤務していた方について、①災害により休業した場合、②災害により一時的に離職した場合に雇用保険の失業給付を受給できる特例措置があります。

① 激甚災害法の指定地域内の事業所が災害により休止・廃止したために、休業して賃金を受けることができない方については、実際に離職していなくとも、基本手当を受給できます。

② 災害救助法指定地域及び激甚災害法の指定地域に隣接する地域内の事業所が、災害により事業を休止・廃止したために、一時的に離職した方については、事業再開後の再雇用が予定されている場合であっても、基本手当を受給できます。

※ 制度利用に当たっての留意事項本特別措置制度を利用して、基本手当の支給を受けた方については、休業が終了し又は一時離職後に雇用保険被保険者資格を取得しても、当該休業又は一時離職前の雇用保険の被保険者であった期間は通算されません。

また、激甚災害法の指定地域にお住まいの方が自己の都合で退職した場合も、給付制限の短縮（3か月→1か月）により、給付開始時期が早まります。

<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/000338737.pdf>

(11) 雇用調整助成金の特例（平成30年7月25日追加特例）

今般の平成30年7月豪雨の影響により事業活動が急激に縮小する事業所が生じ、地域経済への影響が見込まれることから、厚生労働省では、平成30年7月豪雨に伴う経済上の理由により事業活動の縮小を余儀なくされ、雇用調整を行わざるを得ない事業主に対して、雇用調整助成金の特例措置を講じることとした旨発表されています。

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_00372.html

なお、厚生労働省では、平成30年7月25日付で、更なる特例を以下のとおり講じることとした旨発表しています。

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_00570.html

ア 休業を実施した場合の助成率の引き上げ

中小企業の場合は2/3から4/5へ、大企業の場合は1/2から2/3へ引き上げる。

イ 支給限度日数の引き上げ

休業等に係る1年間の支給限度日数を「1年間100日」から「1年間300日」へ引き上げることとする。

ウ 雇用保険被保険者期間が6か月未満の労働者を助成対象とする

新規学卒採用者など、雇用保険被保険者として継続して雇用されている期間が6か月未満の労働者についても助成対象とすることとする。

エ 受給制限の廃止

過去に雇用調整助成金を受給したことがある事業主であっても、以下のとおりの取扱いとする。

(ア) 前回の支給対象期間の満了日が1年を経過していなくても助成対象とする。

(イ) 受給可能日数（3年間で150日）の計算において、過去の受給日

数にかかわらず、今回の特例対象となった休業等について新たに起算する。

(12) 厚生年金保険料等に関する納付期限の延長措置について

平成30年7月豪雨による被災状況等に鑑み、対象地域に所在する事業主の方等の厚生年金保険料等の納付期限の延長を行うこととする予定である旨発表されています。

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_00408.html

ア 納付期限の延長が適用される対象地域

広島県：広島市安芸区、呉市、竹原市、三原市、尾道市、東広島市、江田島市、安芸郡府中町、安芸郡海田町、安芸郡熊野町、安芸郡坂町

イ 対象となる保険料等

平成30年7月5日以降に納付期限が到来する厚生年金保険料等
今般の延長措置の対象となる事業主の方等にお送りする平成30年6月分厚生年金保険料等の納入告知書には、延長前の納付期限（平成30年7月31日）が記載されておりますが、これについても納付期限が延長されます。

上記アの地域を対象として厚生年金保険料等の納付期限の延長措置が図られたことを踏まえ、対象地域に所在する事業主の方等の平成30年6月分の厚生年金保険料等の口座振替を一旦中止することと致しました。

ウ 保険料等の納付が困難な場合

対象の地域以外に所在する事業主の方等であっても、今般の災害による被災等により納付期限までに保険料等の納付が困難な場合には、個別に納付の猶予の措置等を受けることができますので、お電話等により管轄の年金事務所へご相談いただきますようお願いいたします。

(13) 緊急小口資金の貸付けの実施

各都道府県の社会福祉協議会が実施している生活福祉資金貸付制度の緊急小口資金（生計維持のため、緊急かつ一時的に必要な少額資金の貸付け）について、貸付対象を低所得世帯から被災世帯へ拡大するとともに、据置期間の延長等を行う特例措置が講じられています。

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000123504.html>

(14) 激甚災害の指定及び雇用保険の特例

激甚災害に指定される平成30年5月20日から7月10日までの間の豪雨及び暴風雨による災害により事業所が休止・廃止したことにより、休業し賃金を受け取れなくなった方に対し、失業しているものとみなして雇用保険の基本手当を支給されます。

本特例措置は、平成30年5月20日から7月10日までの間の豪雨及び暴風雨による災害により休止・廃止された事業所の労働者で、既に休業している方も対象となります。また、本特例措置の適用期間は、平成31年5月19日までです。

https://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/0000122570_00001.html

(15) 被災された事業主の方へ

平成30年7月27日付で、平成30年7月豪雨に伴う各種支援の案内が行われています。

<https://www.mhlw.go.jp/content/10400000/000339818.pdf>

(16) 従業員の方、仕事をお探しの方へ

平成30年7月27日付で、平成30年7月豪雨に伴う各種支援の案内（従業員の方、仕事をお探しの方）が発表されています。

<https://www.mhlw.go.jp/content/10400000/000339821.pdf>

①労働局、労働基準監督署、ハローワークの相談窓口、②災害による事業の休止などでお困りの方へ、③未払賃金立替払制度、④仕事中や通勤中に被災された方の「労災保険給付」、⑤被災者のためのメンタルヘルス・健康相談ダイヤル、⑥「勤労者財産形成持家融資」・「労働金庫」について、説明されています。

(17) 避難所生活を過ごされる方々の健康管理に関するガイドライン

厚生労働省で『避難所生活を過ごされる方々の健康管理に関するガイドライン』をまとめております。

被災者を支援する方々にも、これらのことを知っていただき、ご配慮いただきますようお願いいたします。

<https://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/2r9852000001enhj-att/2r9852000001enj7.pdf>

(18) 平成30年7月豪雨に伴う派遣労働に関する労働相談Q&A

平成30年7月豪雨による被害により、今後相当の期間にわたり、経済活動と雇用への重大な影響が生ずることが懸念されており、特に、急激な

事業変動の影響を受けやすい派遣労働者については、その解雇・雇止めにより、生活の基盤となる職場を失うおそれがあります。

このため、派遣労働者、派遣会社及び派遣先からの派遣労働に関する労働相談についてQ&Aを取りまとめることとしました。

<https://www.mhlw.go.jp/content/000339766.pdf>

労働派遣法上の義務については、個別事案ごとに諸事情を総合的に勘案すべきものですので、具体的な御相談など詳細については、お近くの都道府県労働局の需給調整事業担当にお問い合わせください。

(19) 賃金や解雇などの労働条件について、使用者が守らなければならないこと

平成30年7月31日付で、平成30年7月豪雨による被害に伴う労働基準法や労働契約法に関するQ&Aが公表されています。

<https://www.mhlw.go.jp/content/10600000/000341005.pdf>

「平成30年7月豪雨により、西日本を中心に、河川の氾濫や堤防の決壊、橋の崩落などにより被害を受けた事業場においては、事業活動への影響が生じており、被災地以外に所在する事業場においても、鉄道や道路等の途絶から原材料、製品等の流通に支障が生じることも懸念されている状況にあります。

このため、賃金や解雇等の労働者の労働条件について使用者が守らなければならない事項等を定めた労働基準法の一般的な考え方などについてQ&Aを取りまとめることとしました。」

(20) 雇用維持のお願い

一時的に事業を休止する場合でも、解雇・雇止めをするのではなく、休業等による雇用の維持に最大限努めていただきたい旨のお願いが発出されています。

<https://www.mhlw.go.jp/content/000341017.pdf>

雇用維持等のための特例として、休業手当を支払った場合には、雇用調整助成金が利用できます。休業手当を支払わなかった場合には、雇用保険の基本手当を受給できます。

5 財務省

財務省では、平成30年7月豪雨により被災された方々の応急的な住まいとして使用が可能な国家公務員宿舎について、以下のとおり関係地方公

共団体に情報提供をしているとのことです。

https://www.mof.go.jp/national_property/topics/PAGE0000000000000217185.html

6 環境省

(1) がれきの撤去を行った場合の費用償還に関する手続き

平成30年7月20日、各都道府県廃棄物主管部（局）に対し、「平成30年7月豪雨に係る災害等廃棄物処理事業において、既に所有者等によって全壊家屋等や宅地内土砂混じりがれきの撤去を行った場合の費用償還に関する手続きについて（周知）」とする事務連絡を行っています。

http://www.env.go.jp/recycle/waste/disaster/h30gouu/12_180720_shokan.pdf

中国新聞α（【西日本豪雨】撤去費用を全額補助 環境省、事後精算を通知 7/24 0:00 配信 http://www.chugoku-np.co.jp/local/news/article.php?comment_id=450762&comment_sub_id=0&category_id=256）によると、「西日本豪雨の被災地で土砂やがれきを個人が撤去すると費用が自己負担となる問題で、環境省が被災者からの全額の事後精算に応じると決めたことが23日、分かった。窓口となる市町村に対して、領収書や写真などの必要書類を添えて申し込んだ被災者に、全額支払うよう通知した。2016年4月の熊本自身に続く取り組みで、広島県内の市町は申し込みを受け付けるための検討に着手した。

事後精算の対象となるのは、全壊や半壊した自宅の破片やがれき、当会を免れた民家に流れ込んだがれき混じりの土砂など。撤去作業は通常、被災者の依頼を受けた市町村が担うが、西日本豪雨ではがれきが大量で処理が進まないケースが出ている。被災者自ら業者に依頼するなどしたケースを救うため、環境省が特例で実施を決めた。」と報じています。

(2) 動物の飼養及び保管に関する通知

動物の適正な飼養及び管理を確保するため、必要に応じて、国から地方自治体等宛に通知を出しています。

http://www.env.go.jp/nature/dobutsu/aigo/1_law/notice.html

7 国土交通省

(1) 通れるマップ

高速道路の交通状況、被災者生活支援チームの動向、一般道における「通れるマップ」の状況等を整理しています。

http://www.mlit.go.jp/saigai/saigai_180703.html

(2) 自動車検査証の有効期間の再伸長について

平成30年7月豪雨の被害に伴い、広島県、岡山県及び愛媛県の一部地域に使用の本拠を有する自動車の自動車検査証の有効期間を伸長しているところですが、広島県、岡山県及び愛媛県の一部地域の自動車については、未だ継続検査の受検が困難であるため、自動車検査証の有効期間を再伸長することとされました。

http://www.mlit.go.jp/report/press/jidosha09_hh_000192.html

【自動車検査証】

広島県、岡山県及び愛媛県の一部地域に使用の本拠を有する車両のうち、自動車検査証の有効期間が平成30年7月7日から8月19日までのものを8月20日まで伸長

【保安基準適合証等】

広島県、岡山県及び愛媛県の一部地域*に事業場を置く道路運送車両法第94条の3第1項に規定する指定自動車整備事業者が交付した保安基準適合証等であって、保安基準適合証等の有効期間が平成30年7月7日から8月5日までのものを8月20日まで伸長

【平成30年8月1日 広島運輸局公示】

<http://www.mlit.go.jp/common/001247852.pdf>

8 経済産業省

平成30年7月豪雨の対応に係る被害・対応状況が更新されています。

http://www.meti.go.jp/press/archive_201807.html

(1) 被災した電気・ガスの需要家からの申し出に応じ、支払期日の延長、不 使用月の料金免除等を行う特別措置の認可を実施

平成30年7月9日認可

(災害救助法適用市町村)

広島市、呉市、竹原市、三原市、尾道市、福山市、府中市、東広島市、江田島市、安芸郡府中町、安芸郡海田町、安芸郡熊野町、安芸郡坂町

(隣接する地域)

安芸高田市、廿日市市、三次市、庄原市、山県郡北広島町、山県郡安芸太田町、世羅郡世羅町、神石郡神石高原町

(災害救助法適用日)

平成30年7月5日

【参照URL】

http://www.bousai.go.jp/kohou/oshirase/pdf/180709_typhoon_kyu_ujo_01.pdf

(2) 平成30年台風第7号及び前線等に伴う大雨による災害に関して被災中小企業・小規模事業者対策

平成30年7月6日付で以下のとおり発表されています。

<http://www.meti.go.jp/press/2018/07/20180706007/20180706007.html>

ア 特別相談窓口の設置

中国経済産業局に特別相談窓口を設置します。

<http://www.meti.go.jp/press/2018/07/20180706007/20180706007-1.pdf>

イ 災害復旧貸付の実施

今般の災害により被害を受けた中小企業・小規模事業者を対象に日本政策金融公庫及び商工組合中央金庫が運転資金又は設備資金を融資する災害復旧貸付を実施します。

<http://www.meti.go.jp/press/2018/07/20180706007/20180706007-2.pdf>

ウ セーフティネット保証4号の適用

今般の災害の影響により売上高等が減少している中小企業・小規模事業者を対象に信用保証協会が一般保証とは別枠の限度額で融資額の100%を保証するセーフティネット保証4号を適用します。

<http://www.meti.go.jp/press/2018/07/20180706007/20180706007-3.pdf>

エ 既往債務の返済条件緩和等の対応

日本政策金融公庫、商工組合中央金庫及び信用保証協会に対して、返済猶予等の既往債務の条件変更、貸出手続きの迅速化及び担保徴求の弾力化などについて、今般の災害により被害を受けた中小企業・小規模

事業者の実情に応じて対応するよう要請します。

オ 小規模企業共済災害時貸付の適用

災害救助法が適用された各市町村において被害を受けた小規模企業共済契約者に対し、中小企業基盤整備機構が原則として即日で低利で融資を行う災害時貸付を適用します。

<http://www.meti.go.jp/press/2018/07/20180706007/20180706007-4.pdf>

9 農林水産省

(1) 平成30年7月豪雨における食料のプッシュ型支援について

農林水産省は、被災規模が大きい岡山県、広島県、愛媛県の三県に対し、被災者支援として、必要な食料が避難所等の被災者の方々に速やかに行き届くようにするため、各県と調整の上で選定した拠点に対して、被災地域の実情に応じたプッシュ型支援を更に実施します（平成30年7月12日発表）。

http://www.maff.go.jp/j/press/shokusan/syoku_kikaku/180712.html

(2) 農林水産関係被害への支援対策

①災害復旧事業等の促進、②共済金の早期支払等、③災害関連資金の特例措置、④農業用ハウス等の導入の支援、⑤営農再開に向けた支援、⑥被災農業者の就労機会の確保、被災農業法人等の雇用の維持のための支援、⑦農地・農業用施設の早期復旧等の支援、⑧林野関係被害に対する支援、⑨水産関係被害に対する支援、⑩災害廃棄物処理事業の周知、⑪地方財政措置による支援を行う旨発表しています。

http://www.maff.go.jp/j/press/kanbo/bunsho/saigai/180716_11.html

10 総務省

(1) 生活支援情報案内

総務省では、このたびの「平成30年7月豪雨災害」により被災された方へ、り災証明書の発行窓口や各種支援措置を講じている関係機関の窓口を紹介した「支援窓口リスト」を作成しています（随時更新中）。

http://www.soumu.go.jp/menu_kyotsuu/important/kinkyu02_000281.html

(2) 行政相談センター「きくみみ広島」の設置

総務省中国四国管区行政評価局は平成30年7月11日、広島市中区の広島合同庁舎4号館13階に行政相談センター「きくみみ広島」を設置しました。

http://www.soumu.go.jp/main_content/000563732.pdf

支援措置を講じている関係機関等と協力して、被災者支援に関する情報提供を行うとのことです。

行政相談専用ダイヤルは082-222-1100です。

インターネットによる相談受付は http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html より。

http://www.soumu.go.jp/main_content/000563732.pdf にて、①住まいのこと、②お金のこと、③役所の手続のこと、④医療・健康のこと、⑤事業者の方へ、⑥その他の情報等に関する支援策や手続の紹介が行われています（平成30年8月16日<第10版>）。

(3) 本人確認が困難な場合の携帯電話契約の本人確認方法の特例

携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律（平成17年法律第31号）では、携帯音声通信事業者等に対し、契約の相手方の本人確認等が義務付けられています。このたびの平成30年7月豪雨により、被災者が本人確認書類を喪失し、携帯電話等の契約に際して本人であることを確認できる書類がない場合が想定されるところ、被災者が携帯電話等の契約を行うことができるよう、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律施行規則（平成17年総務省令第167号）を改正し、平成30年7月13日から平成30年12月31日の間、本人確認の方法等に関する特例を設けることとしたとのことです。

http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban18_01000043.htm

[1](#)

(4) 被災者に対する減免措置等

地方税の減免措置等、固定資産税及び都市計画税に係る措置、国税における措置について、総務省自治税務局長から各都道府県知事に対して連絡されています（平成30年7月17日総税企第98号）。

(5) 通信料金について

被災地にお住まいの皆様の通信料金については、ご契約中の電気通信事業者（電話会社等）により、一時的な引き下げ（減免）、通信容量の増量や請求書支払期限の延長などの支援策が講じられている場合があります。

(6) 生活支援情報案内

総務省では、このたびの「平成30年7月豪雨災害」により被災された方へ、り災証明書の発行窓口や各種支援措置を講じている関係機関の窓口を紹介した「支援窓口リスト」を作成しています。

http://www.soumu.go.jp/menu_kyotsuu/important/kinkyu02_000281.html

11 国税庁

7月5日からの大雨により被害を受けられた方に対し、申告や納税等に関する情報提供を行っています。

<http://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/saigai/h30/0709.htm>

- (1) 災害により申告・納税等とその期限までにできないときは、所轄税務署長に申請し、その承認を受けることにより、その理由のやんだ日から2か月以内の範囲でその期限の延長を受けられる場合があります。
- (2) 災害により、財産に相当な損失を受けた場合は、所轄税務署長に申請し、その承認を受けることにより、納税の猶予を受けられる場合があります。
- (3) 災害によって、住宅や家財などに損害を受けたときは、確定申告で所得税法に定める雑損控除の方法、災害減免法に定める税金の軽減免除による方法のどちらか有利な方法を選ぶことによって、「所得税及び復興特別所得税の全部または一部を軽減」できる場合があります。
- (4) 災害により被害を受けた事業者が、当該被害を受けたことにより、災害等の生じた日の属する課税期間等について、簡易課税制度の適用を受けることが必要となった場合、又は適用を受けることの必要がなくなった場合には、所轄税務署長に申請しその承認を受けることにより、災害等の生じた日の属する課税期間から簡易課税制度の適用を受けること、又は適用をやめることができる場合があります。

12 中小企業庁

平成30年7月豪雨に対する中小企業・小規模事業者向け支援策をまとめた「被災中小企業者等支援策ガイドブック」が公表されています。

<http://www.chusho.meti.go.jp/201807gouu/index.html>

広島県版はこちらです（平成30年8月3日（第3.2版））。

http://www.chusho.meti.go.jp/201807gouu/2018/180803guidebook_hiroshima.pdf

13 金融庁

(1) 被災者の方の口座開設について

平成30年7月豪雨で被災した方が、金融機関に口座を開設しようとするときの本人確認の方法として、通常の本人確認の方法が困難な時は、当分の間、当該顧客からの申告によることができます。

<https://www.fsa.go.jp/news/30/sonota/20180713-1.html>

(2) 住宅ローンなどを利用されている被災者の皆様

今般の災害で住宅ローンなどの返済にお困りの被災者（個人）の皆様に対応するため、「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」を活用することにより、住宅ローンなどの免除・減額を申し出ることができます。

<http://www.dgl.or.jp/>

(3) 生命保険及び損害保険を契約されている被災された皆さまへ

災害救助法が適用された地域で、家屋等の損壊・流失等により保険会社との保険契約に関する手掛かりを失ったお客様についての契約照会を受け付けます。

【生命保険】 <http://www.seiho.or.jp/data/billboard/disaster03/>

【損害保険】 http://www.sonpo.or.jp/news/release/2018/1807_04.html

(4) 「平成30年7月豪雨金融庁相談ダイヤル」の開設

金融庁では、平成30年7月豪雨発生に際し、被災者の皆様が金融機関のどの窓口にも問合せをすればいいのかということのご照会、あるいは、金融機関とのお取引に関するご相談等を受け付けるため、「平成30年7月豪雨金融庁相談ダイヤル」を開設しています。

<https://www.fsa.go.jp/ordinary/heavyrain201807/press.html>

0120-156811（フリーダイヤル）【平日10時00分～17

時 00分】

(5) 義援金等を装った詐欺にご注意

【過去の災害・震災時に発生した詐欺の具体的な事例】

有名なボランティア団体を名乗り、電話やFAX等を用い、当該団体の募金口座と異なる口座に義援金を振り込ませようとする。

公的機関と紛らわしい名称をかたって電話をかけ、「災害支援」を謳い文句に義援金を募集し振り込ませようとする。

【被害に遭わないために】

義援金を振り込む前に、振込先がテレビ・新聞等で公表している口座番号・名義情報と同一であることを確認するなど、真正な団体による募金なのか、また信用できる団体なのか十分にご確認下さい。

<https://www.fsa.go.jp/news/30/ginkou/20180713-4/20180713-4.htm>
1

14 消費者庁

(1) 平成30年7月豪雨消費者トラブル110番

平成30年7月豪雨の被災地域及び被災者の方を対象として、「平成30年7月豪雨消費者トラブル110番」を開設し、下記のとおり10府県からつながるフリーダイヤル（通話料無料）で、消費生活に関する相談を受け付けることとしました。

0120-7934-48まで。

http://www.caa.go.jp/disaster/pdf/disaster_180713_0001.pdf

(2) 架空請求対策パッケージ

架空請求に関する相談件数が急増している現状を踏まえ、架空請求による消費者被害の未然防止、拡大防止を図るため、架空請求対策パッケージを取りまとめています（平成30年7月22日消費者政策会議決定）。

http://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/caution_016/pdf/caution_016_180722_0002.pdf

(3) 災害に関連する主な相談例とアドバイス

「大雨や地震などによる大規模災害の発生時、生活再建等に当たって発生する可能性がある不動産賃貸借、工事・建築・修理、架空請求・不審な勧誘、保険などのトラブルについて、消費生活相談の相談例とアドバイスを取りまとめました。」

http://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/pdf/consumer_policy_caution_180723_0001.pdf

- (4) 自然災害にみる消費者トラブルー被災した住宅の修理トラブルから、便乗商法までー

地震や台風、大雪などの自然災害が起きると、全国の消費生活センターには、それに関連した消費者トラブルの相談が寄せられます。これら自然災害に関連した消費者トラブルの相談件数は、2010年度・2011年度には東日本大震災によって急増し、2012年度以降は減少傾向にあります。

しかし、東日本大震災に関連した相談を除いた件数は、2012年度以降も減少してはいません。

相談の内容は、さまざまです。直接被災した人からの住宅の修理工事などに関する相談の他、旅行や航空サービスのキャンセルに関する相談など、自然災害によって間接的に発生したトラブルもあります。加えて、自然災害を口実・きっかけとして勧誘する事例も多くみられます。

そこで、主に東日本大震災関連の相談を除いた自然災害に関するトラブルについて、内容を分析して、消費者被害の未然防止・拡大防止のため情報提供することとしました。

http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20150827_2.html

http://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20150827_2.pdf

主な相談事例として、①屋根の無料点検後、そのまま放置すると雨漏りすると言われ高額な契約をさせられた、②台風のためキャンプ場の予約を解約したら高額な解約料を請求された、③高齢者施設の入居権の買い取り代金を立て替えたが、犯罪だと言われお金を請求された等が紹介されています。

15 警察庁

- (1) 震災に便乗した義援金詐欺にご注意を

震災や水害などの発生に際して、お金等を求める訪問や電話等があった場合には、落ち着いて相手方をよく確認し、詐欺被害に遭わないように十分注意するとともに、警察へ通報、相談してください。

過去の震災時にみられた事例として、①市役所職員を装って家庭を訪問し、募金を求めたもの、②市役所職員を名乗って電話をかけ、「義援金を送る活動をしている。支払方法は振り込みです。」等と言って振り込ま

せようとしたもの、③震災に絡んで電気・ガス設備の点検・修理名目で現金を求めたもの、④被災者の親族を装い、「家族が被災したが、急いでバスで帰りたいのにお金がない。」等と言って現金を求めたもの、⑤自宅を訪問し、「不要な指輪やネックレスがあれば、換金して被災地に寄付するので譲って欲しい。」等と言って貴金属を求めたもの等が紹介されています。

(2) 復興支援を名目とした「名義貸し」トラブルの手口に要注意

過去の震災時にみられた事例として、①「被災者のための家を建てる。名義を使わせてほしい」と言われ、承諾したところ「住むつもりもないのに名前を使ったら詐欺になる。あなたを守るためにお金が必要」と言われ、お金をだまし取られたもの、②「災害ボランティア名簿に名前が載っているが、行けますか」と問われたので「行けない」と答えたところ、後に「代わりに行くことになった人が医療用ベッドを購入したが、入金はあるあなたの名義になっている。名義が違うから犯罪だ」などと言われ、名義変更費用などという名目でお金をだまし取られたもの、③「被災して仮設住宅に入っている高齢者を老人ホームに入れたい。〇〇県に住んでいる人しか入所できないので名義を貸してほしい」と言われたので承諾したところ、名義貸しについて「警察が来て逮捕される。お金を出せば大丈夫」などと言われ、お金をだまし取られたもの等が紹介されています。

<http://www.npa.go.jp/safetylife/seianki31/saigai-hukkou.html>

16 広島市

(1) 被災者支援総合窓口

広島市は、ワンストップ型の相談窓口「被災者支援総合窓口」を設置しました。

<http://www.city.hiroshima.lg.jp/www/contents/1531212681949/index.html>

東区	東区役所区政調整課	082-568-7703
南区	南区役所区政調整課	082-250-8933
安佐北区	安佐北区役所区政調整課	082-819-3903
安芸区	安芸区役所区政調整課	082-821-4903

り災証明書の発行、見舞金等の支給、税金の減免等に係る各種の申請手続のほか、仮住宅の提供、生活道路の応急復旧、住宅再建、ごみ処理などの支援策について相談や申込みができるよう、被災者支援に関するワンストップ型の「被災者支援総合窓口」を、東区、南区、安佐北区、安芸区に設置します。また、各避難所においても、専任の相談職員を配置し（避難者数が少ない避難所は巡回型）、被災者からの相談、申請等に応じます。」

(2) 私有地のがれき撤去費用を全額還付

【テレ朝ニュース（2018/07/22 18:49 配信）より】

「西日本豪雨で被災した住宅のがれきなど私有地の災害廃棄物について、広島市では個人が撤去した際の費用を全額還付する方針を決定しました。

広島市では環境省の補助金制度を利用して、私有地に流れ込んだ流木や壊れた住宅などの災害廃棄物を住民が自分で重機を使って撤去したり、業者を雇って処理した際の費用を全額還付することを決めました。還付を受けるには撤去費用の領収書と現場の写真が必要になります。政府が費用の9割以上を負担し、残りを広島市が負担することになります。環境省では他の自治体に対しても、この補助制度の活用を呼び掛けています。」

http://news.tv-asahi.co.jp/news_politics/articles/000132320.html

17 東広島市

堆積土砂の撤去について発表されています。

<http://www.city.higashihiroshima.lg.jp/soshiki/toshi/2/1/18179.html>

「平成30年7月豪雨により、家屋の倒壊や土砂等の流出により甚大な被害が発生しています。市では、このような状況を勘案して、今回、土石流や河川の氾濫により流れ出た流木や岩石が混じった土砂等が堆積している宅地については、早期に生活の再建を図るため、人力では撤去が困難なものに限り民有地内の土砂であっても市で撤去します。」

18 江田島市

住宅の敷地に流入した土砂等撤去を、有償で業者に依頼する費用を補助金で支援する旨発表されています。

江田島市では、平成30年7月5日から8日にかけて活発な梅雨前線の停滞により断続的に雨が降り続く中、7月6日には豪雨となり大雨特別警報が発表され、市内各地が土砂被害を受けました。

この制度は、個人財産である住宅の敷地について、二次被害の防止や早期の生活再建を図るために、家族・親族・ボランティア等による人力に近い作業では流入した土砂等の撤去が困難な場合、住宅の敷地もしくはその周辺の土地の所有者又は管理者が事業実施者となり、有償で業者に依頼して建設機械等を行う撤去費用について、本補助金を交付限度額内で支援する制度です。

<http://www.city.etajima.hiroshima.jp/cms/articles/show/5764>

対象者は、江田島市内の住宅の敷地において、流入した土砂等の撤去が自力では困難であるため、業者に依頼し実施する者（事業実施者）で、次に該当する者が対象となります。

(1) 罹災証明書の交付を受けた者

土砂被害で住宅（住家・空き家）の罹災証明の「全壊」「大規模半壊」「半壊」「半壊に至らない」のいずれかの判定を受けた者

(2) 被災証明書の交付を受けた者

土砂被害で住宅の罹災証明書交付申請を行ったが、判定対象とならなかった場合で、住宅の敷地内の動産又は不動産の被災証明書の交付を受けた者

相談予約・事前相談 お問い合わせ先は、江田島市 土木建築部 建設課 (0823-43-1646) まで。

19 広島県警

(1) 行方不明者相談ダイヤルの開設

行方不明者の安否に関する問い合わせは、082-228-1109まで。

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/police/yukuehumei-dial.html>

(2) 運転免許証を紛失・破損した場合の再交付について

平成30年7月豪雨により、運転免許証を紛失・破損された場合、再交付手数料が免除されます。

手続きに必要なものは、①り災証明書、②手数料免除申請書、③印鑑（認

印、印鑑がない場合は指印で可)、④汚損、破損等した運転免許証（ある方のみ）、⑤身分が確認できるもの（健康保険証等）です。お問合せは、082-228-0110まで。

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/police1/saigai-menkyo.html>

(3) 出張型再交付手続き

平成30年7月豪雨により運転免許証を紛失したり、破損したりした県内の被災者を対象に、避難所で再交付の手続きができる「出張型再交付手続き」の受付を始めたとのことです。

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/police1/oshirase-menkyo-syucchou.html>

(4) 運転免許証の有効期間

運転免許証の有効期間が平成30年11月30日まで延長されます。有効期間の末日が、平成30年6月28日（発災日）から11月29日までの方については、11月30日まで引き続き運転することができます。

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/uploaded/attachment/319403.pdf>

第15 専門職等相談窓口

1 広島司法書士会

土地・建物に関する登記手続、会社・法人に関する登記手続、供託手続、裁判所に提出する書類の作成、紛争の目的の価額が140万円を超えない民事に関する法律相談、成年後見関係の相談等を受け付けています。

広島司法書士会総合相談センター			
広島	月～金	12:00～15:00	082-511-7196
福山	月、水、金	13:00～15:00	084-926-4654
	火、木	17:00～19:00	084-926-4654
	土	10:00～12:00	084-926-4654
北部	第2・3・4水曜日	17:30～19:30	面談
		予約受付番号	0824-63-2217
江田島	第2・4木曜日	13:00～16:00	面談
	第3木曜日	13:00～15:00	面談

		予約受付番号	082-224-1313
ボランティアセンターでの相談活動			
くれ災害ボランティアセンター (呉市役所本庁1階エレベーター前フロア)	月～金	10:00～12:00	面談

※ 予約受付番号は、月～金曜日9時から17時の間、対応しております。

<https://www.shiho-hiro.jp/consult/>

～広島司法書士会調停センターが利用しやすくなりました！！～平成30年7月豪雨災害に起因する紛争の調停について、全ての調停手続費用を無料でご利用いただけます。

<https://www.shiho-hiro.jp/news/%EF%BD%9E%E5%BA%83%E5%B3%B6%E5%B8%E6%B3%95%E6%9B%B8%E5%A3%AB%E4%BC%9A%E8%AA%BF%E5%81%9C%E3%82%B%E3%83%B3%E3%82%BF%E3%83%BC%E3%81%8C%E5%88%A9%E7%94%A8%E3%81%97%E3%82%84%E3%81%99%E3%81%8F%E3%81%AA/>

2 広島弁護士会

【期間】平成30年7月12日から当面8月31日まで
(必要に応じて延長)

【日時】土日祝日を含め毎日 午後0時～午後4時

【電話番号】082-502-0612

https://www.hiroben.or.jp/news_info.php?newsid=1140

3 広島法務局

【土地・建物の登記】 082-228-5741

【会社・法人の登記】 082-228-3422

【戸籍の相談】 082-228-5765

【成年後見登記の相談】 082-228-5765

【供託の相談】 082-228-5783

【人権相談】 0570-003-110 (ナビダイヤル)

受付時間は、平日午前8時30分から午後5時15分まで。

<http://houmukyoku.moj.go.jp/hiroshima/180711-1.pdf>

4 広島県土地家屋調査士会

平成30年7月豪雨災害による被災者支援「無料相談」を行っています。

○支援内容 電話による無料相談

○相談内容 ・土地の境界に関すること
・建物の損壊による登記に関すること

○相談日時 月曜日から金曜日の午前11時から午後4時まで
(ただし、平日の祝祭日は除く)

○相談方法 電話による
082-567-8118 (広島県土地家屋調査士会)

<http://hiroshima-chousashi.or.jp/info/cat10/307.html>

5 中国税理士会

税に関するご相談は「税金相談センター」へフリーダイヤル0120-927-370まで。

<http://www.chuzei.or.jp/>

6 広島国税局

平成30年7月豪雨により被害を受けられた方の税制上の措置(手続)等につきまして、照会の多い事例を取りまとめましたので、参考としてください。

https://www.nta.go.jp/about/organization/hiroshima/topics/saigai/08180707_02.pdf

災害により被害を受けられた次のような方には、税制上の措置(手続)等がありますのでご確認ください。

https://www.nta.go.jp/about/organization/hiroshima/topics/saigai/08180707_01.pdf

7 広島労働局

平成30年7月豪雨による被害に伴う労働基準法や労働契約法に関するQ&Aを掲載しています。

<https://jsite.mhlw.go.jp/hiroshima-roudoukyoku/content/contents/000260602.pdf>

また、平成30年7月豪雨に係る被害に伴い労働保険料等の納付猶予を希望される事業主を対象とした発表も行われています。

<https://jsite.mhlw.go.jp/hiroshima-roudoukyoku/content/contents/000260331.pdf>

広島労働局では、平成30年7月21日、22日に電話相談を受け付けるということです。午前8時30分～午後5時15分まで。

雇用保険や雇用調整助成金については090-8714-3234、労働条件や労務管理については090-4650-6172まで。

<https://www.mhlw.go.jp/content/000335465.pdf>

8 心のケア相談窓口

平成30年7月5日からの大雨により被害等を受けられた方の精神的不安・ストレスに対するケア相談や情報提供を次のとおり行っています。

(1) 広島県総合精神保健福祉センター

082-884-1051（9時から17時まで）

(2) 広島市精神保健福祉センター

082-245-7731（9時から17時まで）

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/57/kokoronokea.html>

(3) 独立行政法人労働者健康安全機構

保健師らが心身の悩みに関する相談に応じます。

平成30年7月31日より、平日午前10時から午後5時まで。

0120-202-518。

<https://www.mhlw.go.jp/content/11303000/000339266.pdf>

平成30年8月1日からは、「健康相談ダイヤル」を設けます。月、水、金（祝日を除く）の午後1時から5時まで。電話番号は0120-401-281。

https://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/0000123411_00001.html

9 広島県社会保険労務士会

解雇や賃金トラブル、年金相談に応じることとしています。082-212-4481。

<http://www.hiroshima-sr.or.jp/>

10 国民生活センター

平成30年7月豪雨の被災地域および被災者の方を対象として、「平成30年7月豪雨消費者トラブル110番」を開設し、フリーダイヤル（通話料無料）で、消費生活に関する相談を受け付けています。

http://www.kokusen.go.jp/info/data/in-201807_110.html

TEL 0120-7934-48

※ 050から始まるIP電話からはつながりません。

「平成30年7月豪雨消費者トラブル110番」は03-5793-4110でも受け付けており、IP電話からもつながりますが、その際の通話料は相談される方の負担となりますのでご注意ください。

11 日本司法支援センター（法テラス）

法テラスでは、被害にあわれた方が抱えておられる問題について、解決に役立つ法制度や相談窓口などの情報提供を電話やメール等にて行っております。

<https://www.houterasu.or.jp/saigaikanren/saigaiqa/info300711.html>

Q&Aも掲載されていますので、ご参照ください。

12 広島県建築士会等

広島県建築士会や県住宅産業協会などが、平成30年7月23日から、県内の被災した市町で、土砂流入や浸水で被災した住宅についての相談に応じることとされています。技術的な助言、支援制度の紹介を予定しています。期間は1か月程度で、対象は広島市や安芸郡4町、東広島市など9市4町です。午前9時から午後5時の間、受け付けるとのことです。

お問い合わせは、082-513-4183まで。

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/uploaded/attachment/320414.pdf>

13 中国四国管区行政評価局「災害特別行政相談所」

平成30年8月1日から28日の間、広島県内10か所で「災害特別行政相談所」を開き、支援策を案内します。相談料は無料、申し込み不要です。

電話番号は、0120-603-110。

http://www.soumu.go.jp/main_content/000566577.pdf

14 生命保険協会「災害地域生保契約照会制度」

生命保険協会は、災害救助法が適用等された地域において被災されたお客さまについて、家屋等の流失・焼失等により生命保険契約に関する手掛かりを失い、保険金の請求を行うことが困難な場合等において、生命保険契約の有無のご照会（災害地域生保契約照会制度）に応じます。

<http://www.seiho.or.jp/data/billboard/search/>

照会センターを利用できる方の範囲は、原則として、ご照会対象者（被災された方）のご家族（配偶者、親、子、兄弟姉妹）です。

調査対象となる保険契約の範囲は、生命保険協会加盟会社全社の個人生命保険契約です。

フリーダイヤル 0120-001731

【受付時間】月～金曜日（祝日を除きます）9：00～17：00

15 中小企業組合等共同施設等災害復旧事業

中小企業等がグループを形成して「復興事業計画」を策定し、広島県の認定を受けた場合に、そのグループに参加する事業者が行う施設復旧等の費用の一部を支援します。

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/67/tyuusyoukigyohukkou.html>

公募要領や申請書類等については、8月20日（月）以降に公開予定とされています。

事業概要は以下のURLに記載されていますのでご参照ください。

https://www.pref.hiroshima.lg.jp/uploaded/life/536859_1602054_misc.pdf

16 24時間子供SOSダイヤル

被災した子供を含め、悩みのある子供や保護者等が、いつでも相談機関に相談できるよう、都道府県及び指定都市教育委員会が夜間・休日を含めて24時間対応可能な相談体制を整備しています。

http://www.mext.go.jp/a_menu/h30gouu7/1407291.htm

0120-0-78310まで。

子供たちが全国どこからでも、夜間・休日を含めて、24時間いつでもSOSをより簡単に相談することができるよう、全都道府県及び指定都市教育委員会で実施しています。上記のダイヤルに電話すれば、原則として電話をかけた所在地の教育委員会の相談機関に接続されます。

17 性被害ワンストップセンターひろしま

広島県では、性被害にあわれた方が、プライバシーを守られながら、ワンストップで支援を受けることのできる相談窓口を設置しています。

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/43/onestop.html>

西日本新聞（2018年03月29日06時00分配信（更新03月29日12時45分））では、「熊本地震の発生から2年近くになり、避難所などで起きた性被害の実態が明らかになりつつある。地震があった2016年度に熊本県警が把握した避難所や周辺でのわいせつ事案は、強制的な性交や盗撮など約10件に上った。」「避難所での性被害は11年の東日本大震災でも相次いだ。」と報じています。

<https://www.nishinippon.co.jp/nnp/national/article/404493/>

万が一、被害に遭われた場合、一人で抱え込むことなく、ご相談ください。

電話番号は、082-298-7878。24時間365日相談でき、プライバシーは必ず守られます。

18 Heavy Rain Disaster Emergency Information

<http://www.pcf.city.hiroshima.jp/ircd/consultation/index.html>

【English】(Hiroshima City Consultation Service for International Residents)

[http://www.pcf.city.hiroshima.jp/ircd/consultation/H29.10%20Consultation%20service%20for%20international%20residents\(english\).pdf](http://www.pcf.city.hiroshima.jp/ircd/consultation/H29.10%20Consultation%20service%20for%20international%20residents(english).pdf)

【中文】(広島市外国人市民生活咨询处)

[http://www.pcf.city.hiroshima.jp/ircd/consultation/H29.10%20Consultation%20service%20for%20international%20residents\(chinese\).pdf](http://www.pcf.city.hiroshima.jp/ircd/consultation/H29.10%20Consultation%20service%20for%20international%20residents(chinese).pdf)

【português】(Sala de Consultas para estrangeiros em Hiroshima)

[http://www.pcf.city.hiroshima.jp/ircd/consultation/H29.10%20Consultation%20service%20for%20international%20residents\(portugues\).pd](http://www.pcf.city.hiroshima.jp/ircd/consultation/H29.10%20Consultation%20service%20for%20international%20residents(portugues).pd)

f

【Español】 (La Sala de Consultas para Ciudadanos Extranjeros)

[http://www.pcf.city.hiroshima.jp/ircd/consultation/H29.10%20Consultation%20service%20for%20international%20residents\(spanish\).pdf](http://www.pcf.city.hiroshima.jp/ircd/consultation/H29.10%20Consultation%20service%20for%20international%20residents(spanish).pdf)

19 災害緊急ペット相談窓口

広島市は、被災動物に関する相談窓口を設置しました。①行方不明動物の相談、②飼い主不明動物の保護情報等の提供、③ペットの一時預かり先の相談、④その他ペットの飼養全般の相談につき、動物管理センターまでお問い合わせください。

電話：082-243-6058 / FAX：082-243-6276

<http://www.city.hiroshima.lg.jp/www/contents/1530935457902/index.html>